



**PLITVIČKA  
JEZERA** Nacionalni park  
National Park



KLASTER  
LIKA  
DESTINATION

**IQM**  
Destination

**Predmet:** Poziv za uključivanjem u projekt IQM Destination LIKA

Poštovani,

Nacionalni park Plitvička jezera, tvrtka Feel IQM i Klaster Lika Destination provode projekt Integralnog upravljanja kvalitetom u Lika destinaciji. Lika destinacija obuhvaća priobalni i kopneni dio Ličko-senjske županije, Općinu Gračac u Zadarskoj županiji i općine Rakovicu, Saborsko i Plaški u Karlovačkoj županiji i tako tvori prirodnu cjelinu Like.

Aktivnosti projekta usmjerene su na promicanje kvalitete i umrežavanje ponude, preporuke, suradnje i poticanja na izvrsnost.

IQM Destination LIKA tim organizirat će početnu grupnu edukativnu radionicu s prezentacijom projekta svim prijavljenim potencijalnim partnerima (odvojenim po temama). Nakon početne edukacije slijedi posjeta prema planu obilaska, razgovor o mogućnostima i uvjetima suradnje u projektu IQM Destination LIKA, te individualni savjeti kako potaknuti izvrsnost, umreženost u destinaciji LIKA.

Nakon toga slijedi potpisivanje ugovora sa svima koji zadovoljavaju osnovne kriterije projekta (prije svega kvalitetu u poslovanju ispunjenu minimalno 80%).

Kroz ovaj projekt uspostaviti će se mjerljivi sustav razine kvalitete usluga u destinaciji, pri čemu će se kroz individualnu edukaciju samih dionika podići sadašnja razina kvalitete u destinaciji, čime će Lika destinacija postati prepoznatljiva na turističkom tržištu. Implementacijom ovog projekta unaprijedit će se ujednačenost kvalitete usluge i ponude.

Smatramo kako svojim radom doprinosite razvoju i kvaliteti turizma na području Lika destinacije te Vas pozivamo na sudjelovanje na projektu. Ukoliko ste zainteresirani, molimo Vas da se prijavite do ponedjeljka, 04. veljače 2019. godine na e-mail [lika.destination@gmail.com](mailto:lika.destination@gmail.com).

Molimo Vas da u prijavi navedete sljedeće podatke:

1. Ime i prezime
2. Naziv tvrtke
3. Djelatnost kojom se bavite
4. Adresa
5. Kontakt e-mail
6. Kontakt telefon
7. Web adresa ili link ukoliko promovirate svoju djelatnost
8. Naziv na društvenim mrežama ili link ukoliko promovirate svoju djelatnost

Slanjem prijave za sudjelovanje u projektu pristajete da se Vaši podaci koriste u svrhu promocije, umrežavanja i unapređenja kvalitete usluge u destinaciji, a ukoliko više ne želite primati informacije, molimo Vas da nas obavijestite na e-mail [lika.destination@gmail.com](mailto:lika.destination@gmail.com). Prikupljeni podaci bit će korišteni isključivo tijekom provođenja projekta. Sve informacije vezane uz obradu osobnih podataka možete dobiti slanjem upita voditeljima projekta na gore navedenu e-mail adresu. Sudionici u svakom trenutku mogu povući ovu privolu u kojem slučaju su voditelji projekta dužni izbrisati sve prikupljene osobne podatke sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, nacionalnom zakonodavstvu te internim pravilnicima o zaštiti osobnih podataka.

S poštovanjem,

Klaster Lika Destination  
Voditeljica klastera  
Petra Butković, v.r.



U Gospiću, 28. siječnja 2019.