



Apartman

Plus

Specijalizirani časopis za
 pružatelje ugostiteljskih usluga
 smještaja u domaćinstvu



EDUKACIJA ZA IZNAJMLJIVAČE-POČETNIKE

Kako postati iznajmljivač?

Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji
objekata u kojima se pružaju
ugostiteljske usluge u domaćinstvu

- propisuje minimalne uvjete
- Odstupanje od minimalnih uvjeta – MINT – Zaštita povijesno kulturnog dobra

MINISTARSTVO TURIZMA

241

Na temelju odredbi članka 31. stavka 2. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (»Narodne novine«, broj 85/2015), ministar nadležan za turizam, donosi

PRAVILNIK

O RAZVRSTAVANJU I KATEGORIZACIJI OBJEKATA U KOJIMA SE PRUŽAJU UGOSTITELJSKE USLUGE U DOMAĆINSTVU

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuju se minimalni uvjeti za vrste objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, kategorije, uvjeti za kategorije, oznake za kategorije, način označavanja kategorija te sastav povjerenstva koje provodi očevid u objektu.

Članak 2.

- (1) Objekt u domaćinstvu (u daljnjem tekstu: objekt) je funkcionalna cjelina u kojoj iznajmljivač pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu.
- (2) Iznajmljivač u objektu mora pružati ugostiteljske usluge propisane ovim Pravilnikom u obveznim sadržajima i može pružati druge usluge u neobveznim sadržajima, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

Članak 3.

- (1) Objekt mora stalno ispunjavati sve uvjete, sukladno kapacitetu, za pojedinu vrstu i kategoriju propisane ovim Pravilnikom, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.
- (2) Svi obvezni i neobvezni sadržaji objekta moraju imati ujednačenu kvalitetu uređenja.
- (3) Iznimno od stavka 1. ovog članka, a na zahtjev iznajmljivača, temeljem isprava o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, ministar nadležan za ugostiteljstvo i turizam (u daljnjem tekstu: Ministar) može odobriti odstupanja od propisanih uvjeta za vrstu i kategoriju osim za površinu modula ili ako nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu objekta.
- (4) Objekt u kojem iznajmljivač posluje ljeti od 1. svibnja do 31. listopada ne mora zadovoljiti određene uvjete sukladno prilogima ovog Pravilnika. U cilju zaštite okoliša, rublje za krevet i ručnici mogu se mijenjati na zahtjev gosta, ako je o tome istaknuta obavijest u objektu.
- (5) Za svaku promjenu utvrđenih uvjeta (obveznih, neobveznih) iz stavka 1. ovog članka, iznajmljivač mora od nadležnog tijela državne

UVJETI ZA KATEGORIZACIJU

Uvjeti za kategorizaciju novi objekti - postojeći objekti

ugostiteljske usluge u domaćinstvu (»Narodne novine«, broj 88/2007, 58/2008, 45/2009 i 78/2014).

Članak 32.

Na ispunjavanje uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u domaćinstvu koji na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika imaju rješenje sukladno: Pravilniku o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (»Narodne novine«, broj 57/1995, 110/1996, 24/1997, 61/1998, 137/1998, 19/1999, 39/1999, 52/1999, 43/2000, 52/2000, 57/2000, 63/2000, 18/2001, 33/2001, 48/2002, 21/2003, 175/2003, 52/2004 i 106/2004) i Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (»Narodne novine«, broj 88/2007, 58/2008, 45/2009 i 78/14), nadalje se primjenjuju odredbe tih Pravilnika.

Članak 33.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-02/15-01/14

Urbroj: 529-03-16-1

Zagreb, 15. siječnja 2016.

Ministar

Darko Lorencin, v. r.

PRILOG I. – PRILOG IV.

PRILOG V.

PLOČE ZA OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE OBJEKTA U DOMAĆINSTVU

1. GRAFIČKA RJEŠENJA

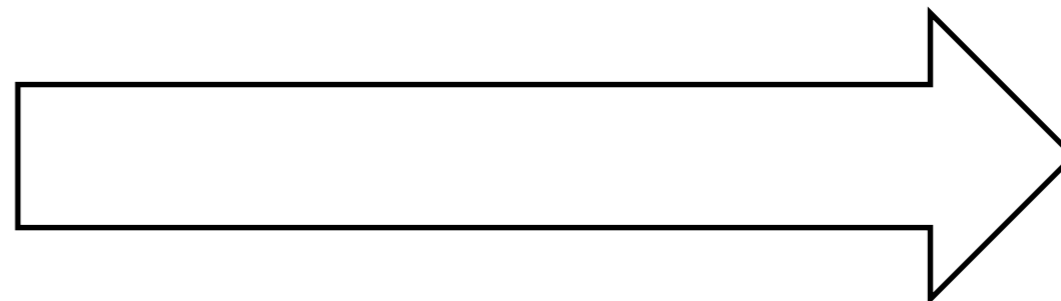


Postojeći objekt

- ima Rješenje prije 01.09.2007.
(izgrađena 31.12.2007. bilo koja namjena)
- na dan 01.09.2007. je u postupku kategorizacije
- građevinska dozvola ishodena godinu kasnije od stupanja na snagu ovog zakona, pod uvjetom da gradnja objekta započne u roku od godine dana od pravomoćnosti građevinske dozvole
- rekonstrukcija, dogradnja, nadogradnja i sl. (objekti izgrađeni prije stupanja Pravilnika na snagu)

Postojeći i novi objekti

Razlika u uvjetima kategorizacije



Uvjeti za kategorizaciju apartmana

PRILOG II. – UVJETI ZA KATEGORIJE APARTMANA I KUĆE ZA ODMOR	
	NAPOMENE:
	1. Tamno polje ispod kategorije znači obvezni uvjet
	2. Svi propisani obvezni uvjeti su minimalni uvjeti koje objekt mora ispuniti
☼	3. Ne primjenjuje se na objekt ljeti
	4. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni (neobvezni sadržaji), mora ispuniti uvjete kao da su obvezni

SRIJEDA, 27. SIJEČNJA 2016.

NARODNE NOVINE
SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

BROJ 9 – STRANICA 67

	UVJETI		REZULTAT				PRIMJEDBE
	Postojeći objekti	Novi objekti	2*	3*	4*	5*	
1. PRIHVAT GOSTA			2*	3*	4*	5*	
1. Usluge prihvata gosta							
2. Dostava poruka gostu							
3. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
4. Kutija prve pomoći, popunjena							
5. Parkiralište							
6. Natkriveno parkiralište							
Objekt nedostupan za promet vozila ili sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiralište							
2. MODULI							
2.1. Sastav i površina modula apartmana			2*	3*	4*	5*	
1. Soba; prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje; kupaonica i zaseban	14. Predprostor; soba; prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje; ku-						

Parking – 4* i 5*

Površina modula apartmana, soba, kuće za odmor

MODUL – smještajna jedinica

Površina modula - uključuje kupatilo

Površina modula apartmana

2. MODULI									
2.1.	Sastav i površina modula apartmana			2*	3*	4*	5*		
1.	Soba; prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje; kupaonica i zaseban zahod	14.	Predprostor; soba; prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje; kupaonica i zaseban zahod						
Modul s jednom sobom									
2.	25,5 – 26,5 m ² (jedna kupaonica)	15.	33,5 – 34,5 m ² (jedna kupaonica)						
3.	30,5 – 31,5 m ² (jedna kupaonica)	16.	37,5 – 38,5 m ² (jedna kupaonica)						
4.	38,5 – 39,5 m ² (jedna kupaonica)	17.	43 – 45 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
5.	47,5 – 48,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	18.	47 – 49 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)						
Modul s dvije sobe									
6.	35,5 – 36,5 m ² (jedna kupaonica)	19.	48,5 – 49,5 m ² (jedna kupaonica)						
7.	44,5 – 45,5 m ² (jedna kupaonica)	20.	58,5 – 59,5 m ² (dvije kupaonice)						
8.	53,5 – 54,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	21.	68 – 70 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
9.	67,5 – 68,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)	22.	75 – 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Modul s tri sobe									
10.	47,5 – 48,5 m ² (jedna kupaonica)	23.	62,5 – 63,5 m ² (dvije kupaonice)						
11.	54,5 – 55,5 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)	24.	76,5 – 77,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
12.	68,5 – 69,5 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)	25.	91 – 93 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)						
13.	87,5 – 88,5 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)	26.	103 – 105 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)						



Apartman – najviše 3 sobe

21.	Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci														
22.	Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, pokrivač u navlaci														
23.	Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta														

SRIJEDA, 27. SIJEČNJA 2016.

NARODNE NOVINE
SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

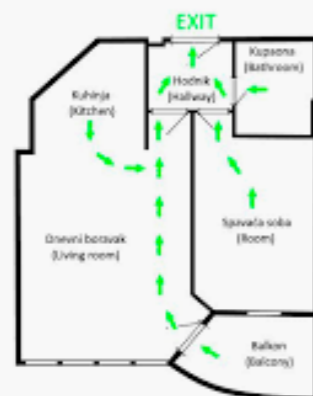
BROJ 9 - STRANICA 69

24.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaka tri dana i za svakog novog gosta														
25.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta														
26.	Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki dan i za svakog novog gosta														
27.	Garderobni ormar s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi														
28.	Stalak za prtljagu, može biti sklopiv														
29.	Pisaći ili toaletni stol sa stolicom ili toaletnom stolicom														
30.	Garnitura za sjedenje														



Oprema i kuhinja

Oprema, usluge										
31.	Zastori za zamračivanje ili slično									
32.	Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo									
33.	Koš za otpatke									
34.	Ogledalo									
35.	Ogledalo za cijelu figuru									
36.	Slika ili drugi ukrasni predmet									
37.	Sef									
38.	Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka									
39.	Svijetleći elektroprekidač na ulazu u objekt, za kupaonicu i uz krevet									
40.	Jedna slobodna elektroutičnica									
41.	TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i engleskom jeziku									
42.	TV u boji s četiri programa na hrvatskom i četiri programa na stranim jezicima, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i engleskom jeziku									
43.	Mogućnost slušanja radija, s uputama za korištenje na hrvatskom i engleskom jeziku									
44.	Telefon povezan s javnom telefonskom mrežom s uputama za korištenje na hrvatskom i engleskom jeziku									
45.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt ljeti		☀							
46.	Hlađenje s individualnom regulacijom									
47.					Klima s individualnom regulacijom					
48.	Mapa s napisanom vrstom, kategorijom i cjenikom objekta									
49.	Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)									
50.	»Ne smetaj« ili sličan znak									
51.	Plan evakuacije pravilno postavljen na izlazu iz objekta									
	Kuhinja, blagovaona									
52.	Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu objekta									
53.	Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom									
54.	Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili dva plamenika									
55.	Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane									
56.	Ormar za posude i pribor za jelo									
57.	Posude i pribor za pripremanje i konzumiranje jela, pića i napitaka									



Plan evakuacije
(Evacuation plan)



PRIPREMA OBJEKTA ZA IZNAJMLJIVANJE

SPAVAĆA SOBA

Prema Pravilniku

Krevet - dvije osobe, s madracem 140x190 cm	
Krevet - dvije osobe, s madracem 160x190 cm	
Krevet - dvije osobe, s madracem 160x200 cm	
	Krevet - dvije osobe, s madracem 160x200 cm
	Krevet - dvije osobe, s madracem 180x210 cm
	Krevet - dvije osobe, s madracem 200x210 cm

Queen size – 160 cm

King size – 180 cm

140 cm – double bed – NE!

Bijela posteljina



NIJE OBVEZNO – PRAVILNIK!!!

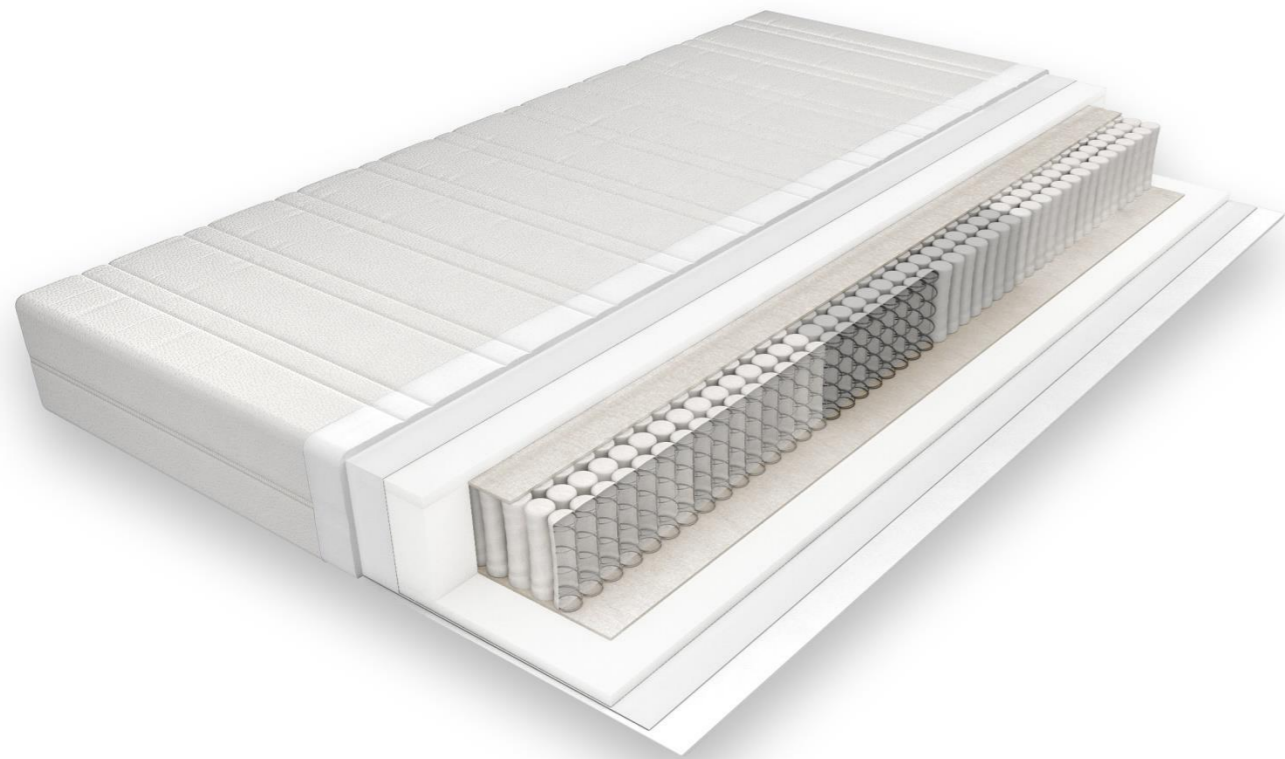


Be  original

UDOBNOST SPAVANJA

sleep&dreams

S A N K O J I Č I N I R A Z L I K U



- Udobni madrac

Apartman
Plus

PROIZVEDENO
U HRVATSKOJ

Korištenje ukrasnih prekrivača i jastuka u slaganju kreveta



Uređenje kreveta



Balkon bez pogleda



Reklamni suncobrani



Mirisna animacija



MIRIS – prvo što gost primjećuje kad uđe u objekt

Budite gost u vlastitom apartmanu

- Provjerite udobnost kreveta
- Provjerite funkcionalnost prostora
- Pozovite prijatelje kao „probne goste“

OSTALO

Poklon dobrodošlice





PREZENTACIJA SMJEŠTAJA

KORISTITE TZ

- Fotografije destinacije
- Fotografije događanja



Priprema za dolazak fotografa

- temeljito očistiti staklene površine
- provjeriti sva rasvjetna tijela
- ukloniti nepotrebne stvari (sredstva za čišćenje, magnete na hladnjaku, osobne fotografije)



*Posteljino
ispeglajte i
zategnite, ukrasite
krevet dodatnim
jastucima



Apartman
Plus

Interligo
We Find Ways

*U kuhinju stavite svježe razno povrće (min dvije boje –cca rajčica i paprika) na drvenu podlogu za rezanje , malo kruha, kuhalo za kavu ili čajnik...



*Blagavaonski stol uredite kao da gosti dolaze svakog trena , a umjesto hrane stavite svježe ubrano cvijeće



DETALJI



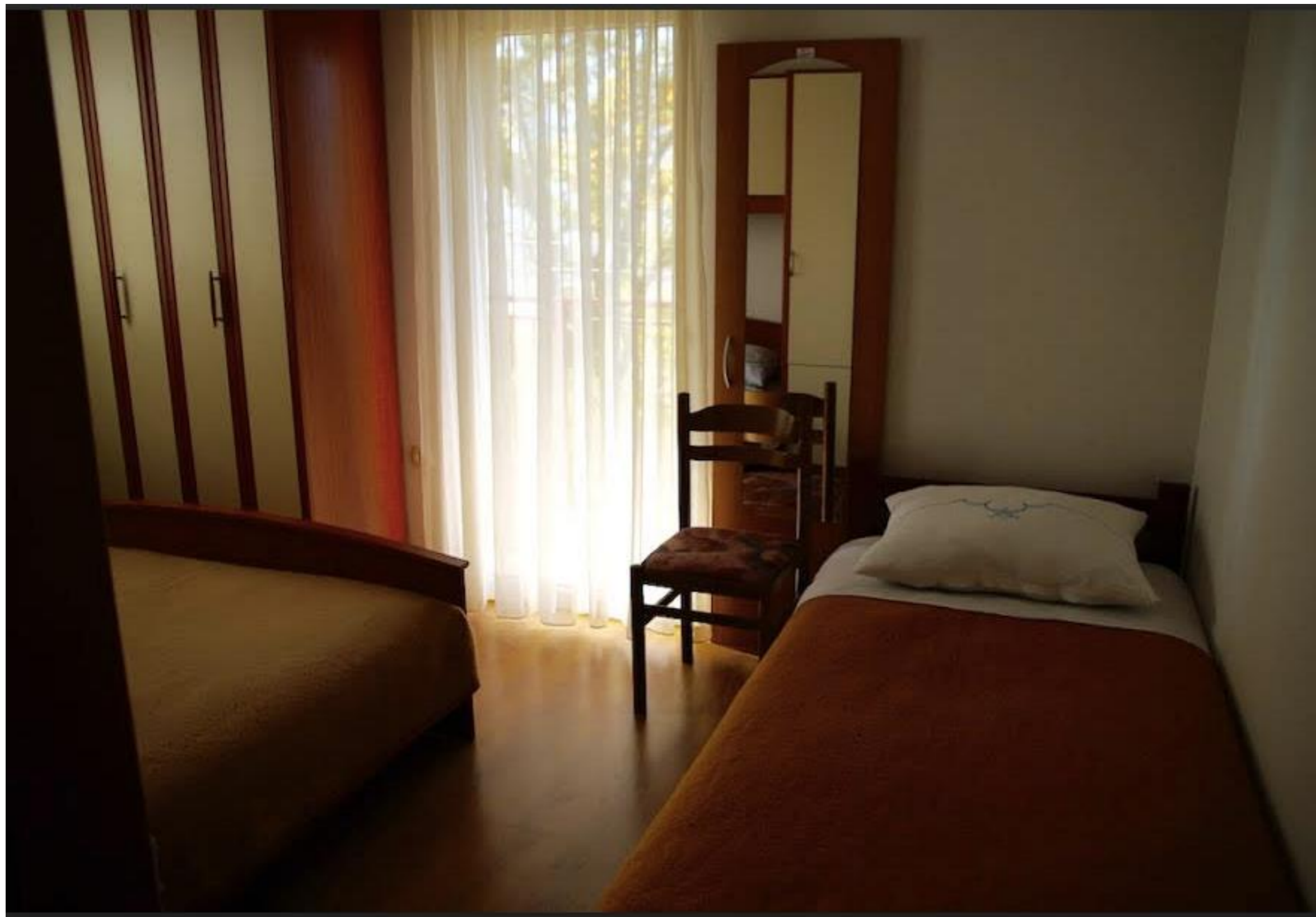
Vatra



Istaknuti najbolje



Apartman
Plus





OGLAŠAVANJE

KANALI OGLAŠAVANJA

- Turističke agencije
- Portali
- Web stranica
- Društvene mreže
- Plakat, brošura, letak, vizit kartica

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a dark blue rectangular background.

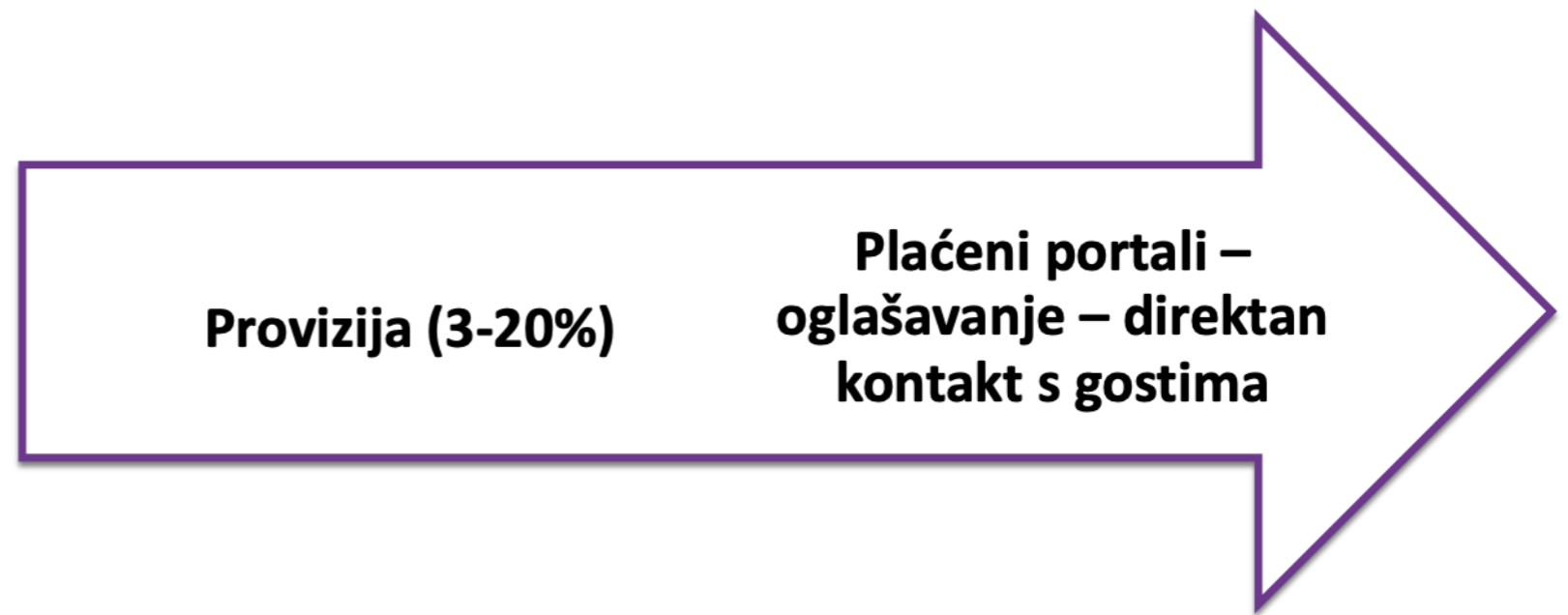
facebook

The Booking.com logo, featuring the text "Booking.com" in white and blue on a dark blue rounded rectangular background.

Booking.com

PORTALI

- Samostalan rad
- Veći angažman
- Veća zarada



Booking.com



- instant booking
- naplatu vrši portal ili domaćin
- u oba slučaju račun ispostavlja domaćin
- isplata za prethodni mjesec početkom tekućeg
- provizija 15% + **1,1% za troškove obrade transakcije**
- gost ne plaća proviziju

- komunikacija
- sigurnost
- „na upit“ / „instant booking“
- plaćanje 24 sata nakon što je gost došao
- plaćanje na proviziju
- provizija domaćina – **14- 20%**
- provizija gosta – više je nema za nove profile

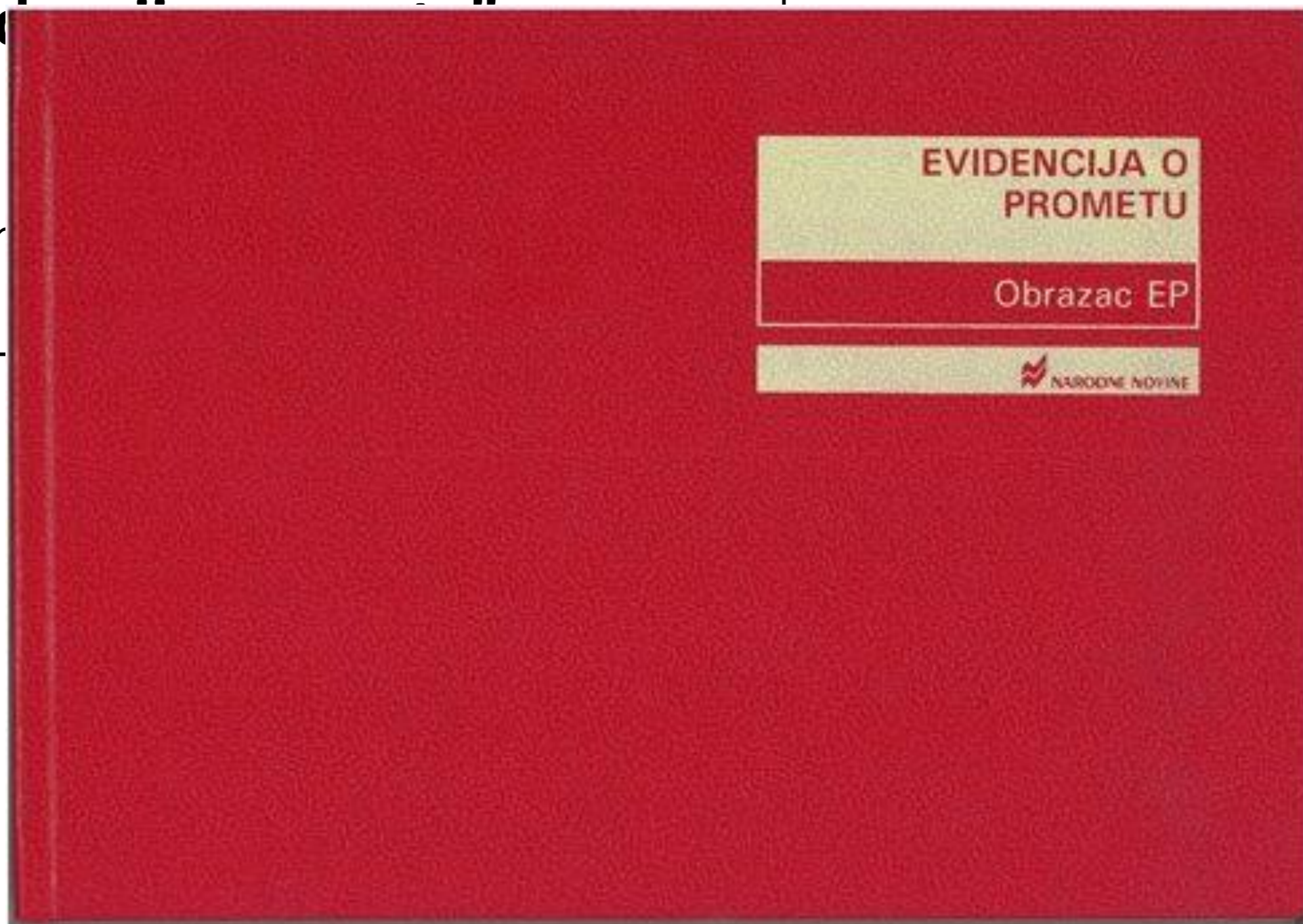


Dokumentacija u
poslovanju smještajnih
kapaciteta

Knjiga "Evidencija o prometu"

- upisati sve izdane

- knjiga



- obrazac Evidencija o prometu



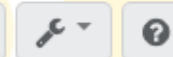
The screenshot displays the eVisitor system interface. At the top, there is a header with a purple logo consisting of a circle and a checkmark. To the right of the logo, the text "eVisitor" is written in orange, with "INFORMACIJSKI SUSTAV ZA PRIJAVU I ODJAVU TURISTA" in smaller grey text below it. Below the header is a large, empty table with 5 columns and 20 rows, intended for recording visitor data.

- eVisitor!

• Popis gostiju



23624351530



Obveznik: OŠTRIĆ, SLOBODAN (OIB:23624351530)

Popis turista/knjiga gostiju

Objekt:

Godina:

Mjesec:

Period od:

Period do:

Svi

Sve

Svi mjeseci



Ukupno turista: 0



Označi	Prez... i ime	Spol	Datum mjesto roæ...	Datum vrije... dola...	Datum vrije... odla...	Broj iska...	Drža...	Vrsta broj putne ispra...	Objekt naziv	Nap...	Vrije... bora... od	Vrije... pred... bora... do	Adr...	Odj...	Broj prijava
--------	------------------	------	---------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------	---------	------------------------------------	-----------------	--------	---------------------------	--------------------------------------	--------	--------	-----------------

Izradi potvrde o boravku

PRIJAVA GOSTIJU

**- svi gosti
(agencija,
oglasnik,
poznanič,...)**

- 24 sata

ODJAVA GOSTIJU

- 24 sata

1. Osnovni podaci iznajmljivača
(naziv smještaja, ime i prezime vlasnika, adresa i OIB)

Apartmani Ana
Kategorija: ***
Ana Anić
OIB: 1234567890
Anin put 28, 21000 Split

apartmani-ana@mail.com
www.apartmani-ana.com
Tel.: +385 21 456 789

3. Vrsta naplate
(po noćenju, po osobi, po smještaju, tjedno...)

4. Termin
(unijeti sve termine u kojima se cijena razlikuje, sezone...)

2. Naziv usluge
(noćenje za dvije osobe, noćenje s doručkom, najam apartmana...)

CJENIK / PRICE LIST

NAZIV USLUGE SERVICE NAME	VRSTA TYPE	TERMIN PERIOD	CIJENA PRICE
NOĆENJE ZA 2 OSOBE OVERNIGHT STAY FOR 2 PEOPLE	APARTMAN APARTMENT	01.06. - 01.09.	400,00 HRK 55 EUR
NOĆENJE ZA 4 OSOBE OVERNIGHT STAY FOR 4 PEOPLE	APARTMAN APARTMENT	01.06. - 01.09.	750,00 HRK 100 EUR
OSTALE USLUGE OTHER SERVICES			
KUĆNI LJUBIMAC PET	PO LJUBIMCU PO NOĆI PER PET PER NIGHT	01.06. - 01.09.	100,00 HRK 13 EUR
NAKNADA ZA GUBITAK KLJUČEVA COMPENSATION FOR LOSS OF KEYS			300,00 HRK 40 EUR

5. Cijena
(obavezno mora biti izražena u kunama, eure dodajte čisto za razumijevanje stranim gostima)

8. Dodatne usluge
(mogu biti: kućni ljubimci, klima, čišćenje, doručak, parkiralište ... Dok primjerice: najam bicikla, prijevoz, najam ležaljki, brodice i sl. ne možete navesti ako nemate potrebne dozvole za obavljanje tog posla)

6. Boravišna pristojba
(ako je uključena u cijenu, navesti i taj podatak, plus obavezno napisati iznose)

- Na više od 7 noćenja odobrava se popust od 20%.
- Na last minute rezervacije odobrava se popust od 25%.
- Istaknute cijene mogu se razlikovati ako je rezervacija izvršena preko rezervacijskih portala ili preko turističkih agencija.
- Boravišna pristojba sadržana je u cijeni. Cijene pristojbe po osobi: 7kn za odrasle, djeca od 12-18g imaju 50% popusta, a djeca do 12g besplatno.
- Iznajmljivač ne podliježe plaćanju PDV-a prema odredbama čl. 22 zakona o PDV-u.
- Smještaj je besplatan za djecu do 2. godine života. Od tri godine i više, smještaj se plaća prema važećem cjeniku.
- Iznos unaprijed dogovorenih broja noćenja plaća se odmah prilikom dolaska prvog dana korištenja smještaja, u suprotnom, domaćin će zadržati gostov osobni dokument (putovnica, osobna iskaznica...) do potpune isplate.

- Up to 7 overnights are approved for a 20% discount.
- 25% discount on last minute booking.
- Prices may differ if reservation is made through booking portals or through travel agencies.
- The sojourn tax is included in the price. Price per person: for adults 7 hrk, children from the age of 12-18 have 50% discount and children up to 12 y.o. free of charge.
- VAT is not included in the price because this service is not VAT taxable.
- Accommodation is free of charge for children up to the age of 2. From the age of three and more, accommodation must be paid by the current price list.
- Reservation must be paid on the first day of arrival of the guest, if not, the host has a right to keep guest's personal document (passport, personal ID.) until reservation is paid in full.

9. Datum važenja cjenika
(navesti datum od kada je taj cjenik važeći, dovoljno je pri dnu cjenika)

7. PDV
ako niste obveznik PDV-a, navesti da on nije uključen, ako vam cijena sadrži PDV, onda posebno izraziti neto cijenu plus iznos PDV-a)

Cjenik je važeći od 1. 7. 2017.
The price list is valid from July, 1st 2017

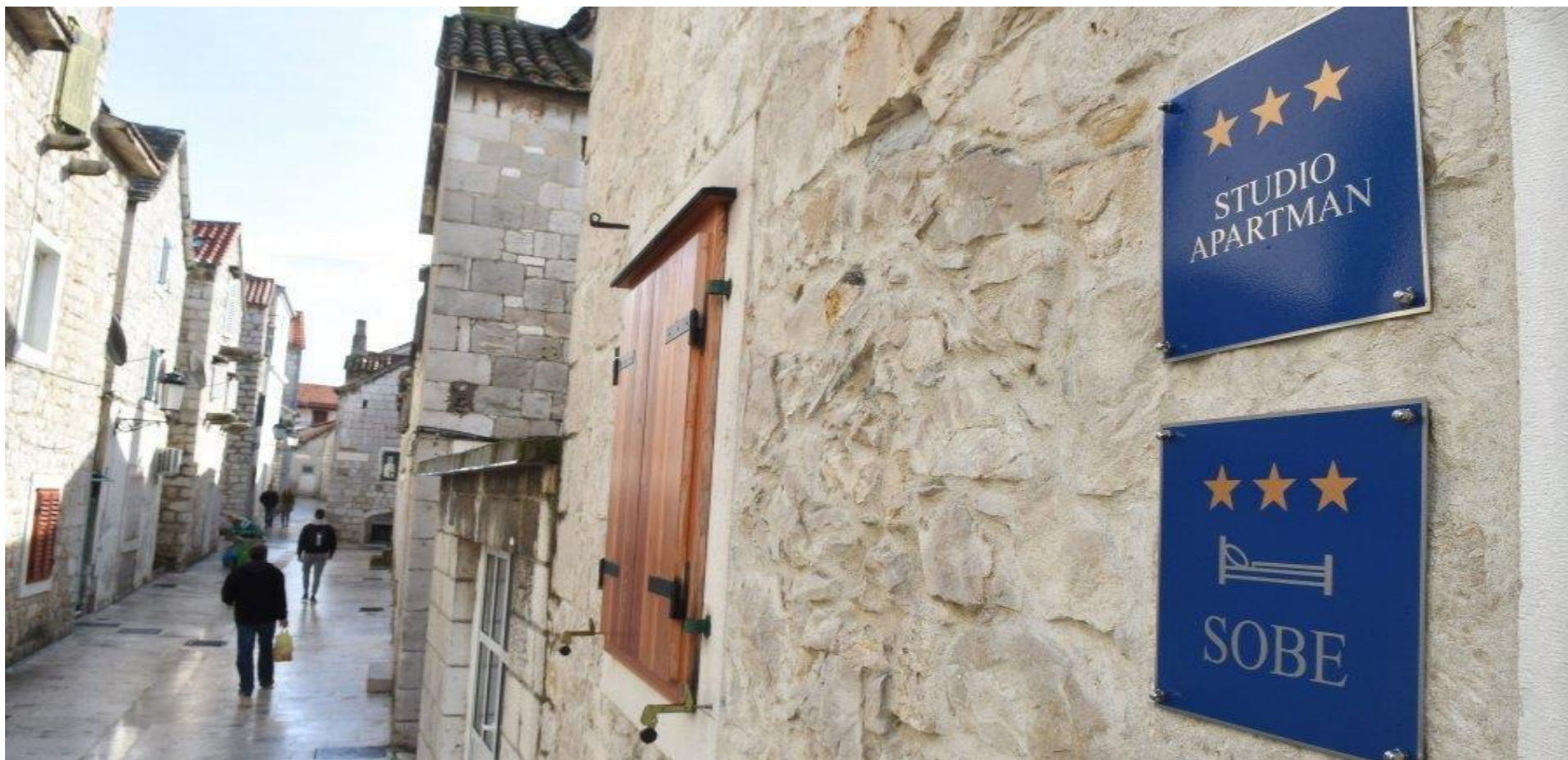
Iznajmljivač / Renter
Ana Anić

10. Potpis
(Vlastoručni potpis iznajmljivača čije je ime na Rješenju)

- **Standardizirana ploča**

- Rješenje o registraciji kojim je utvrđena kategorija
-ugostiteljskog objekta

- Na glavni ulaz u objekt - ili objekte



Brojevi na vratima smještajnih jedinica u objektu

I
1. Odobrava se pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu na ime: **Ured**
OIB: 23624351530, POSTIRA, Zastivonje 22.

2. Adresa smještajnih objekata u kojima se pruža usluga:
- POSTIRA, Molo lozna III br.8.

3. Vrsta ugostiteljske usluge:
- usluge smještaja u 4 objekta za ukupno 12 gostiju.
- usluge doručka gostima kojima iznajmljivač pruža usluge smještaja.

II
1. Utvrđuje se da 4 smještajna objekta označena brojevima 1. i 2., 3., 4., ispunjavaju propisane minimalne uvjete za vrstu i kategoriju kako slijedi:
- 1 dvokrevetna Soba - označena brojem 4., za kategoriju četiri zvjezdice, te se kategorizira kategorijom koja se označava s četiri zvjezdice;
- 1 Apartman 1/2 (s 1 dvokrevetnom sobom) - označen brojem 3., za kategoriju četiri zvjezdice, te se kategorizira kategorijom koja se označava s četiri zvjezdice;
- 2 Apartmana 2/2 (s 2 dvokrevetne sobe) - označeni brojevima 1. i 2., za kategoriju četiri zvjezdice, te se kategoriziraju kategorijom koja se označava s četiri zvjezdice;
2. Iznajmljivač je dužan vidno istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta.

III
Ovo rješenje upisat će se u Upisnik o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koji se vodi pri ovom Uredu, pod upisnim brojem 3852.

O b r a z l o ž e n j e

SLRODAN OŠTRIĆ, POSTIRA, Zastivonje 22, zahtjevom od 15.04.2016. godine

• Račun

1. mjesto izdavanja, broj računa, datum izdavanja računa

2. ime (naziv), adresa i OIB

3. vrstu i količinu proizvoda i usluga koje ste pružili/prodali

4. cijenu usluga i proizvoda koje ste pružili/prodali

5. iznos PDV-a ako ste u sustavu PDV-a

(PDV nije obračunat prema čl. 90. st. 2. Zakona o PDV-u)

6. iznos popusta ako ste gostu dali popust na usluge

7. ukupan iznos za platiti

8. Naznaku da je boravišna pristojba uključena u cijenu ako ste "paušalac"

(Boravišna pristojba je plaćena u paušalnoj svoti)

OSNAJMLJIVAČ / OWNER: _____ ULICA / ADDRESS _____

RAČUN / INVOICE Br. / No. _____

GOST / GUEST: _____ DOLAZAK / ARRIVAL _____
DOLAZAK / DEPARTURE _____
OSOBA / PERSONS _____ UKUPNO DANA / DAYS _____
DJECA / CHILDREN _____

OPIS USLUGE / SERVICE	BR. SOBE NO. ROOM	VRSTA TYPE	KOLIČINA QUANTITY	CIJENA RATE	DANA DAYS	UKUPNO SUM TOTAL
SOBA / ROOM						
APARTMAN / APARTMENT						
STUDIO / STUDIO						
OSTALO / OTHER						

UKUPNO / TOTAL _____
POPUST / DISCOUNT _____
ZA NAPLATU / REIMBURSE _____

BORAVIŠNA PRISTOJBA UKLJUČENA U CIJENU USLUGA. / SOJOURN TAX INCLUDED IN THE PRICE OF SERVICE _____

U _____, datum / date: _____ POTPIS / SIGNED: _____

Narodne novine d.d., Zagreb - (42) 003439
Oznaka za narudžbu: 00-3439

- **Vidno istaknuta - obavijest o načinu podnošenja pisanoga prigovora gosta**

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA GOSTA

Cijenjeni gosti,

sukladno čl. 10. *Zakona o zaštiti potrošača* (NN, br. 41/14), obavještavamo Vas da, ako imate primjedbe na pruženu uslugu, pisani prigovor možete predati iznajmljivaču te će Vam bez odgađanja primitak prigovora biti pisano potvrđen.

Prigovor također možete poslati:

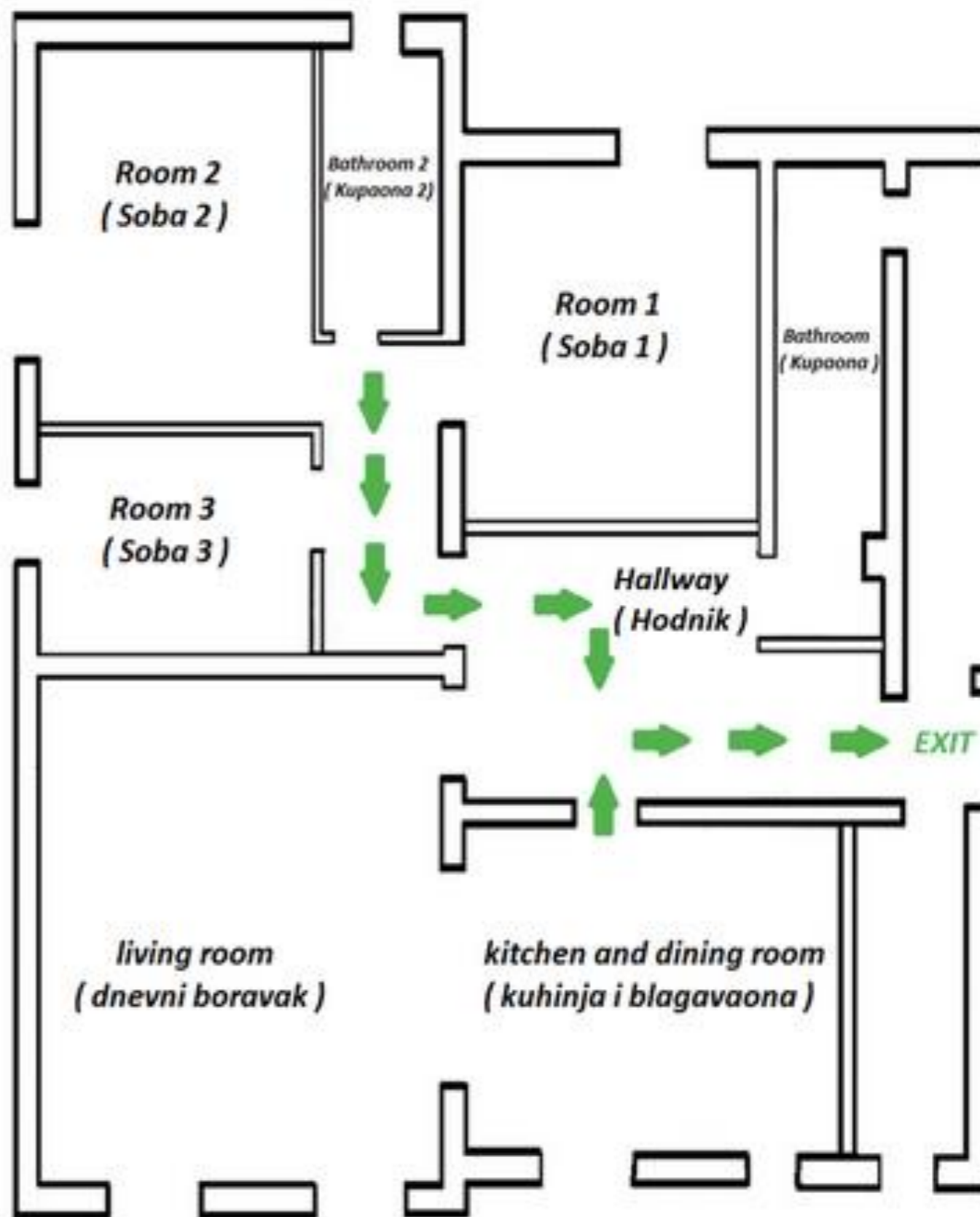
• poštom na adresu: _____

• na faks: _____ (ili)

• elektroničkom poštom na e-adresu:

Na Vaš prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od njegova zaprimanja.

- Plan evakuacije



- **Kutija Prve pomoći**

- popis usklađen s normom HRN – 1112





GDPR

Obavijest za iznajmljivače

Poštovani gosti,

dužni smo vas obavijestiti da prema Općoj uredbi o zaštiti podataka – GDPR, prilikom rezervacije i dolaska u naš smještajni objekt pristajete dati na uvid vaše isprave o identitetu odnosno osobne podatke (ime i prezime, vrstu i broj identifikacijske isprave, spol, državu i adresu prebivališta i rođenja, državljanstvo i datum rođenja) u svrhu evidencije turista u informacijski sustav turističkih zajednica RH za prijavu i odjavu turista – eVisitor (Zakon o boravišnoj pristojbi NN 152/08).

Sadržaj vaših osobnih podataka prikuplja se u svrhu statističke obrade podataka te je namijenjen isključivo turističkim zajednicama, javnim ustanovama i ministarstvima koji svojom djelatnošću dotiču ovaj proces (Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija, Ministarstvo unutarnjih poslova te Ministarstvo financija- Carinska uprava).

Svako neovlašteno korištenje, objavljivanje, prerada, obrada, reprodukcija, prikazivanje, prenošenje, distribucija, snimanje ili bilo koji drugi oblik neovlaštene uporabe vaših podataka je strogo zabranjeno.

Pritužbu ili prigovor vezanu za obradu vaših osobnih podataka možete poslati na: tzokolan1@gmail.com



GDPR

Notice for Private Accommodation Renters

Dear guests,

in accordance with General provisions on data protection – Croatian GDPR, we must inform you that when placing a reservation and at check-in into your place of accommodation you agree to present your personal identification documents, i.e. submit your personal data (first and last name, type and number of your personal identification document, gender, state and address of residence, with date of birth and citizenship), all for evidence of tourists in the Information System of Tourist Boards of the Republic of Croatia – eVisitor (Law on sojourn tax, National Gazette 152/08).

The personal data is collected for statistic processing and is used by the Tourist boards, public authorities and Ministries relating to this procedure (Ministry of tourism and Tourist inspection, Ministry of internal affairs and Ministry of finances – Customs authorities).

Each unauthorized usage, publication, change, processing, reproduction, distribution, recording or assignment or any other form of unauthorized usage of such personal data is strictly prohibited.

A complaint in regard of processing of your personal data may be submitted by email to the Tourist board of Pag: tzokolan1@gmail.com



GDPR

Hinweis für Vermieter von Privatunterkünfte

Liebe Gäste,

in Einklang mit den Allgemeinen Bestimmungen der Verordnung über Datenschutz – kroatisch GDPR, müssen wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass die stimmen Sie einwilligen bei der Buchung oder gar beim Check – in in Ihr Unterkunftsobjekt Ihre persönlichen Identifikationsdokumente zu präsentieren, d.h. Ihre persönlichen Daten bekannt zu geben (Vor- und Nachname, Art und Nummer der persönlichen Identifikationsunterlagen, Geschlecht, Staat und Wohnanschrift, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit) alles Zwecks Erhebung von Touristendaten im Informationssystem der Tourismusgemeinschaften der Republik Kroatien – eVisitor (Gesetz über Kurtaxe, Amtsblatt 152/08).

Ihre persönlichen Daten dienen der Statistikbearbeitung und diese werden benutzt seitens der Tourismusgemeinschaften, öffentlicher Behörden und Ministerien die in diesem Prozess teilnehmen (Tourismusministerium und Touristische Inspektion, Ministerium des Inneren und Finanzministerium – Zollbehörde).

Jede unzulässige Benutzung, Veröffentlichung, Bekanntgabe, Reproduktion, Übertragung oder Speicherung dieser persönlichen Daten ist streng verboten.

Ein Einspruch gegen die Erhebung und Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten kann per Email an die Tourismusgemeinschaft Kolan: tzokolan1@gmail.com

EVISITOR IS AN INFORMATION SYSTEM FOR CHECK-IN AND CHECK-OUT OF TOURISTS

For more information about eVisitor contact: tzokolan1@gmail.com | info@htz.hr or visit our tourist board office

ŠTO SE PLAĆA???

PAUŠALNA TURISTIČKA PRISTOJBA

- osnovni i pomoćni krevet
 - ~~fiksni krevet i turistički razredi~~
- 1. rata najkasnije do 31. srpnja;
 - 2. rata najkasnije do 31. kolovoza;
 - 3. rata najkasnije do 30. rujna tekuće godine

350,00 -1.000,00 kn

Županijska skupština



NOVO!!

GODIŠNJI PAUŠALNI POREZ

- osnovni ležajevi:

~~Prije:~~

Razred A	– 300,00 kn
Razred B	– 255,00 kn
Razred C	– 210,00 kn
Razred D i nerazvrstana mjesta	– 150,00 kn

Sada:

Odluku donijele jedinice lokalne samouprave

- Minimalno – 150,00 kn
- Maksimalno – 1.500,00 kn

TURISTIČKA ČLANARINA 2020.?

Godišnji paušalni iznos članarine za osobe iz stavka 1. ovoga članka je umnožak najvećeg broja kreveta u sobi, apartmanu i kući za odmor odnosno najvećeg broja smještajnih jedinica u kampu i kamp-odmorištu odnosno kapaciteta u objektu za robinzonski smještaj u prethodnoj godini, koji su utvrđeni rješenjem o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, i iznosa članarine za svaki krevet odnosno smještajnu jedinicu u kampu i kamp-odmorištu odnosno kapacitet u objektu za robinzonski smještaj.

Visina članarine– Ministar donosi Pravilnik.





Apartman

Plus

Specijalizirani časopis za
pružatelje ugostiteljskih usluga
smještaja u domaćinstvu

INTERLIGO

Savjetovalište za obiteljski smještaj

www.apartmanplus.com

apartmanplus@interligo.hr

Mob: 00 385 993850022

00 385 913850022



Apartman Plus - Centar za male iznajmljivače



casopis.apartmanplus

Edit Profile



138 posts

1,480 followers

4,140 following

Časopis ApartmanPlus

📣 namijenjen malim iznajmljivačima

📄 Interligo - Savjetovalište za male iznajmljivače

📌 Prati nas na FB i posjeti našu web stranicu 📌

www.interligo.hr

Apartman
Plus