

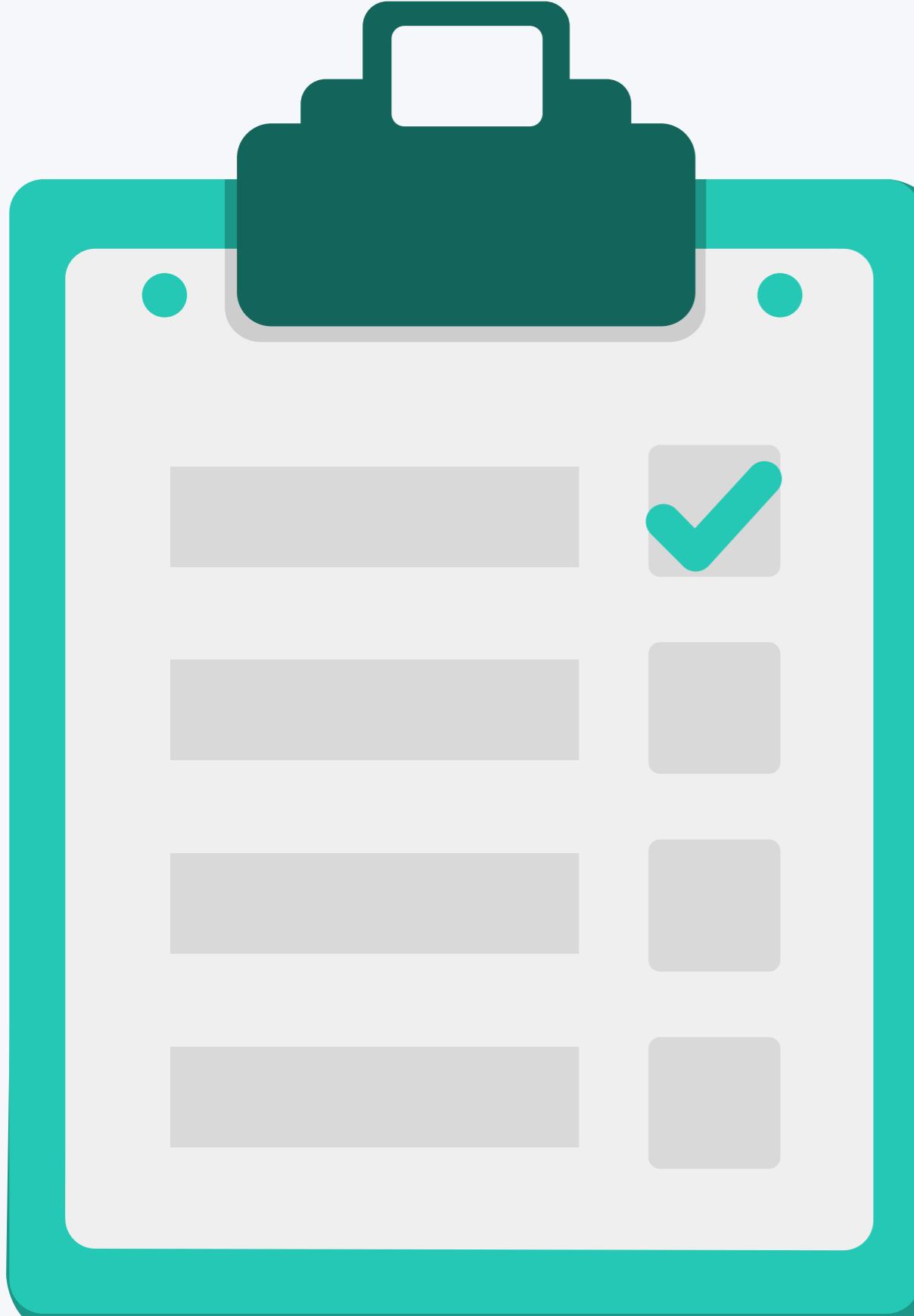


**PLITVIČKA
JEZERA** Nacionalni park
National park

Nacionalni park Plitvička jezera

2020./2021. godina

2020. godina



1

- 450.000 posjetitelja u 2020. godini (27% prošlogodišnjeg broja posjeta)
- 2019: Grupe 34%, Individualni segment 66%
 - 2020: Grupe 5%, Individualni segment: 95%

2

- Promocija ljeta, jeseni i zime na Plitvičkim jezerima kroz priču smještaja u srcu Parka, gastro ponude i uživanja u prirodi; bijeg od užurbanog života
- U 2019. prosjek noćenja 1.45, a u 2020. u aranžmanima: 2 noćenja

3

Vrlo pomno korištenje kanala oglašavanja i targetiranja različitih segmenata korisnika. Cilj: što manji finansijski trošak uz što veći doseg korisnika

4

Velika ulaganja, najviše vremena, u analize i unaprjeđenje vlastitih kanala promocije i društvenih mreža

5

Analiza postojećih proizvoda, njihovo unaprjeđenje i smišljanje novih

Tržišta - noćenja

• • •



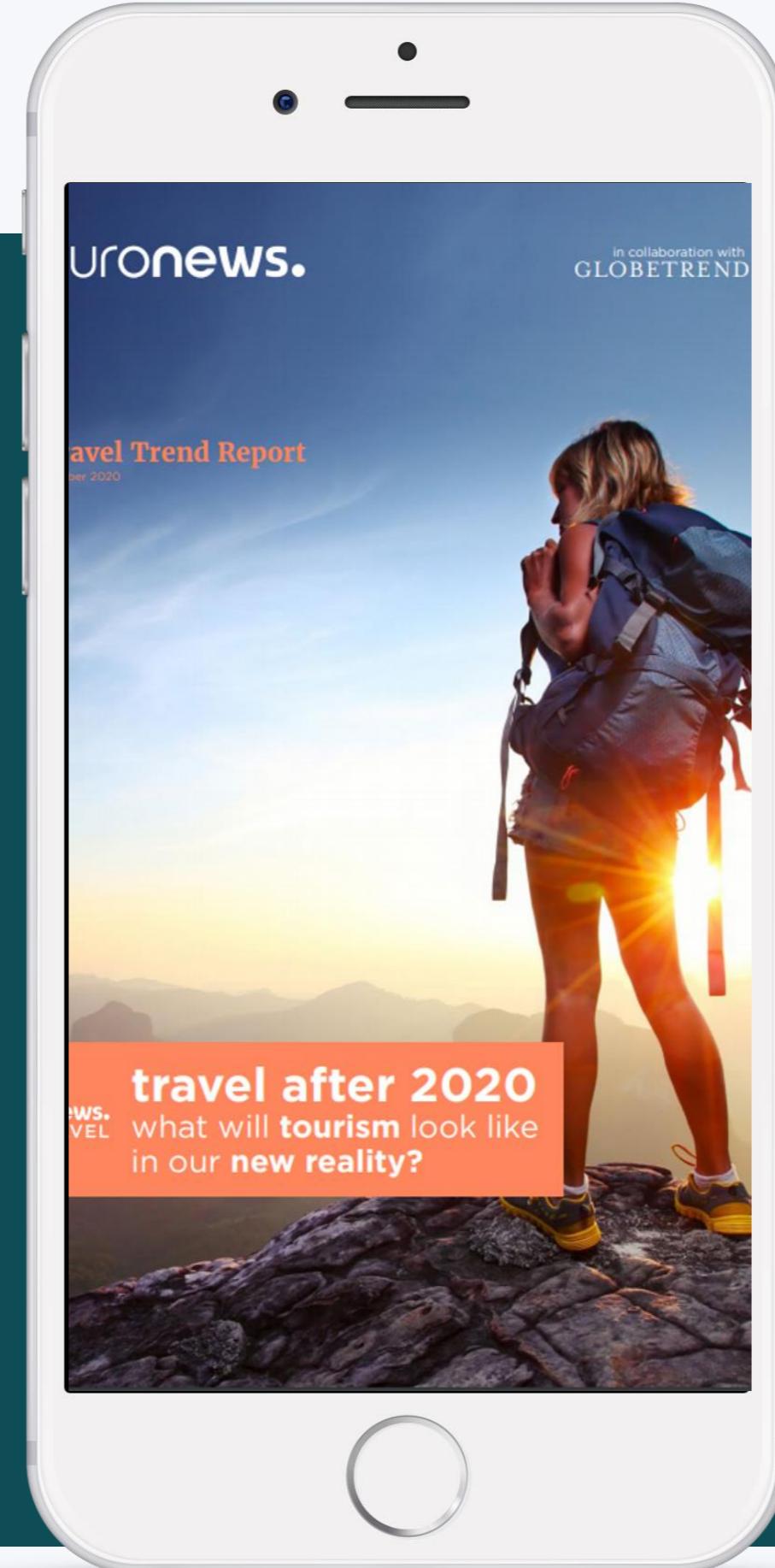
What do the trends we have identified mean for travel and tourism leaders?

“ Just because there is a global pandemic and a climate emergency, it doesn't mean people have stopped thinking about their own personal needs and happiness. On the contrary. Although most tourists hate to think that their presence is damaging in anyway, in 2021 and beyond, the priority for most people will be to experience freedom, a change of scene, and time with family and friends. Support from travel companies will be vital for years to come – whether it is in the form of rigorous hygiene measures, carbon offsetting on the customer's behalf or guaranteeing fully flexible bookings. ”

Euronews trends

Trendovi putovanja nakon 2020.

...



TURIZAM U DIVLJINI

Nakon mjeseci ostajanja u svojim domovima, postoji univerzalna glad za širom otvorenim prostorima.

EKO TURIZAM

Nakon pandemije, ljudi će mnogo pažljivije razmišljati o načinu putovanja i tražiti hotele i tvrtke koje čine sve kako bi minimalizirale svoj utjecaj na planet.

NOMADSKI TURIZAM

Fokus je na putovanje, ne na dolazak na odredište. Veće korištenje automobila i kampera.

AUTENTIČNI TURIZAM

Što se tiče putovanja, posjetitelji ne žele posjetiti standardna odmarališta koja su nepovezana i sterilna. Žele se urobiti u odredišta i doživjeti nešto "stvarno".

WELLNESS TURIZAM

U doba pandemije koronavirusa, potraga za poboljšanjem zdravlja i imuniteta bit će snažna motivacija za svjetske turiste. u 2021. i kasnije možemo očekivati da će posjetitelji plaža zamijeniti sunce i pina-colade s hladom i kokosovom vodom.

CO-WORKING CAMPS

Trend nastao iz ovogodišnjeg povećanog broja rada od kuće ili nekih drugih udaljenih lokacija.

www.np-plitvicka-jezera.hr

Planovi za 2021. godinu

• • •

ARANŽMANI POSVEĆENI SEZONSKIM DOBIMA



Proljetni aranžmani



Uskršnji aranžmani



Ljetni aranžmani



Jesenski aranžmani



Božićni i novogodišnji

LJETO U HOTELU JEZERO

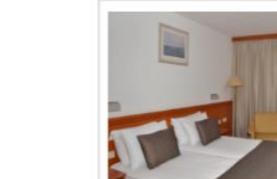
13.07. – 31.08.2020.

Hotel Jezero nalazi se u centralnoj zoni Nacionalnog parka Plitvička jezera, a obećava boravak obilježen relaksacijom i povezivanjem s prirodom. Njegov jedinstveni položaj zaslužan je za očaravajući doživljaj oaze mira u nekakvotuj prizori. Hotel Jezero raspolaze s 210 soba i 19 apartmana, od kojih su dva prilagođena za osobe s posebnim potrebama.

Uz smještaj u prirodnom okružuju, u čarobnoj atmosferi nacionalnoga parka, možete ostaviti iza sebe svakodnevne brige i prepustiti se blagotvornom dobru zelenila. Ispunjene dane šetnjama uz jezera ili planinarskim stazama, a ako se uz uživanje na distom zraku i odmoru zatrebe i sportskih aktivnosti, na raspolaganju vam stoje fitness dvorana i kuglana. Osim toga, dozivljaju dubinskog odmora koji regenerira dušu i tijelo pridonijet će i moderni luksuzi – hidromasazni bazen (whirlpool), finska sauna, turška parna kupelj te kozmetički saloni.



Noćenje s doručkom

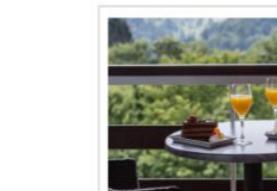


Ponuda uključuje:
 - 1 noćenje i doručak
 - boravku pristupu
 - ulaznicu u Nacionalni park
 - 50 % popusta na najem čamca na vesi na jezeru Kozjak (1 sat)
 - 20 % popusta na koristeњe finske saune

Cjena po noćenju / po osobi od
535,00 KN

[REZERVIRAJ](#)

Dva noćenja s doručkom



Ponuda uključuje:
 - 2 noćenja s doručkom
 - boravku pristupu
 - ulaznicu u Nacionalni park
 - GRATIS najem čamca na vesi na jezeru Kozjak (1 sat)
 - 20 % popusta na koristeњe finske saune

Cjena za dva noćenja po osobi od
910,00 KN

[REZERVIRAJ](#)



BOJE JESENİ NA PLITVIČKIM JEZERIMA

01.09. – 31.10.2020.

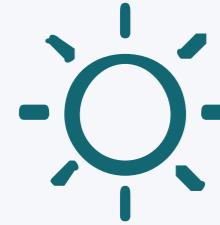
Hotel Jezero nalazi se u centralnoj zoni Nacionalnog parka Plitvička jezera, a obećava boravak obilježen relaksacijom i povezivanjem s prirodom. Njegov jedinstveni položaj zaslužan je za očaravajući doživljaj oaze mira u nekakvotuj prizori. Hotel Jezero raspolaze s 210 soba i 19 apartmana, od kojih su dva prilagođena za osobe s posebnim potrebama.

Uz smještaj u prirodnom okružuju, u čarobnoj atmosferi nacionalnoga parka, možete ostaviti iza nebe svakodnevne brige i prepustiti se blagotvornom dobru zelenila. Ispunjene dane šetnjama uz jezera ili planinarskim stazama, a ako se uz uživanje na distom zraku i odmoru zatrebe i sportskih aktivnosti, na raspolaganju vam stoje fitness dvorana i kuglana. Osim toga, dozivljaju dubinskog odmora koji regenerira dušu i tijelo pridonijet će i moderni luksuzi – hidromasazni bazen (whirlpool), finska sauna, turška parna kupelj te kozmetički salon.

Planovi za 2021. godinu



ARANŽMANI POSVEĆENI RAZLIČITIM DOŽIVLJAJIMA I SEGMENTIMA



OBITELJSKI PAKETI

- Jahanje Equus Igni
- Baraćeve špilje
- Kuća Velebita
- Kajaking na rijeci Gackoj
- Rizvan City
- Pećinski park Grabovača



ADRENALINSKI PAKET



PAKET HIKE & TASTE



ROMANTIČNI PAKET



WORKATION DEAL



POSJET ČORKOVOJ UVALI
S NADZORNICIMA PARKA



POSJET MLINICI I PILANI
U SELU KORANA

Planovi za 2021. godinu

...

Pozicioniranje
na novim
OTA

GetYourGuide
Viator

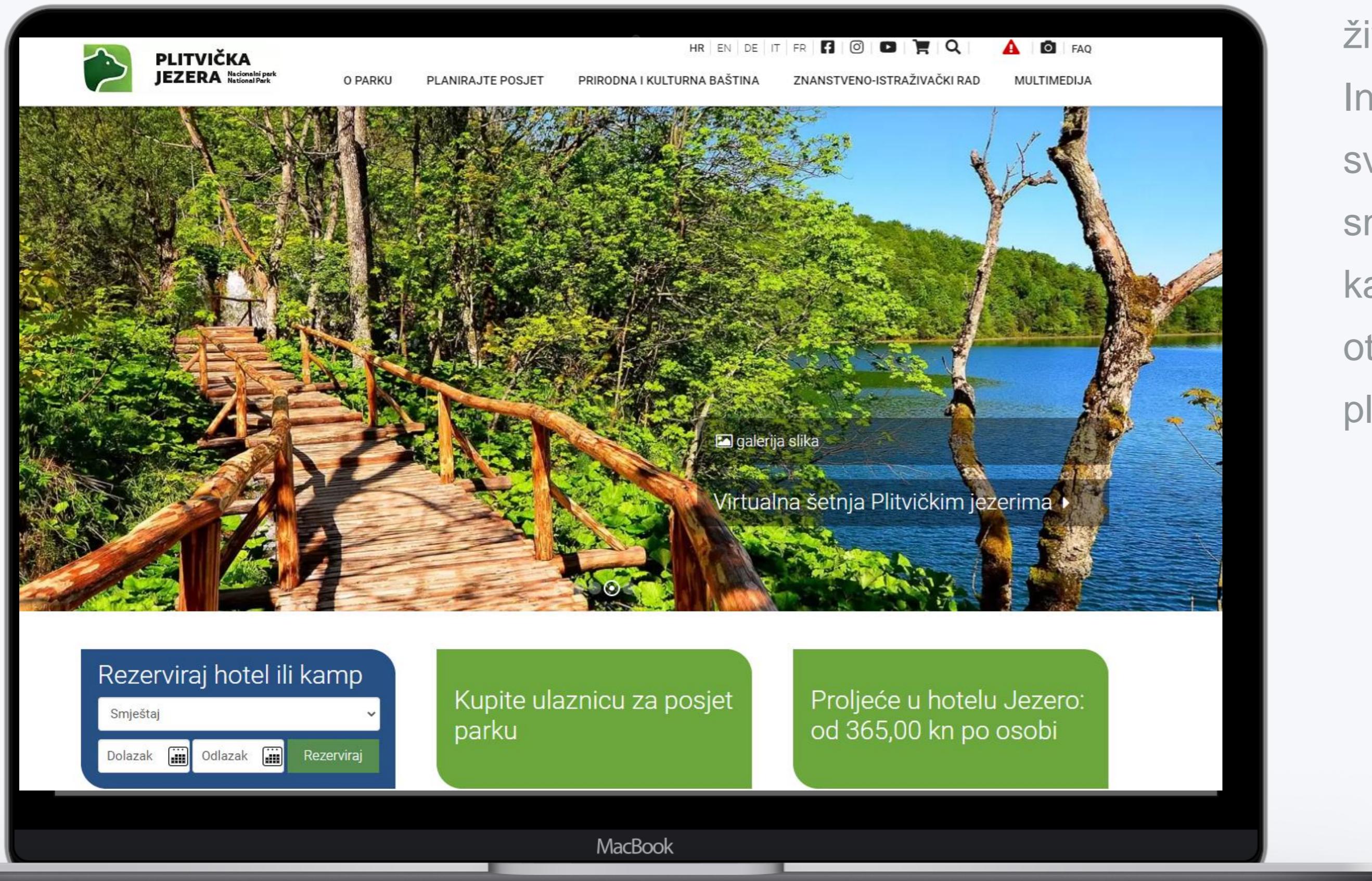
Kampanje
targetiranja
različitih
segmenata tržišta

Turističke agencije
(grupe, FIT)
Dogovori za 2021.

Native i retargeting
kampanje

B2B – US,
Europa, Azija

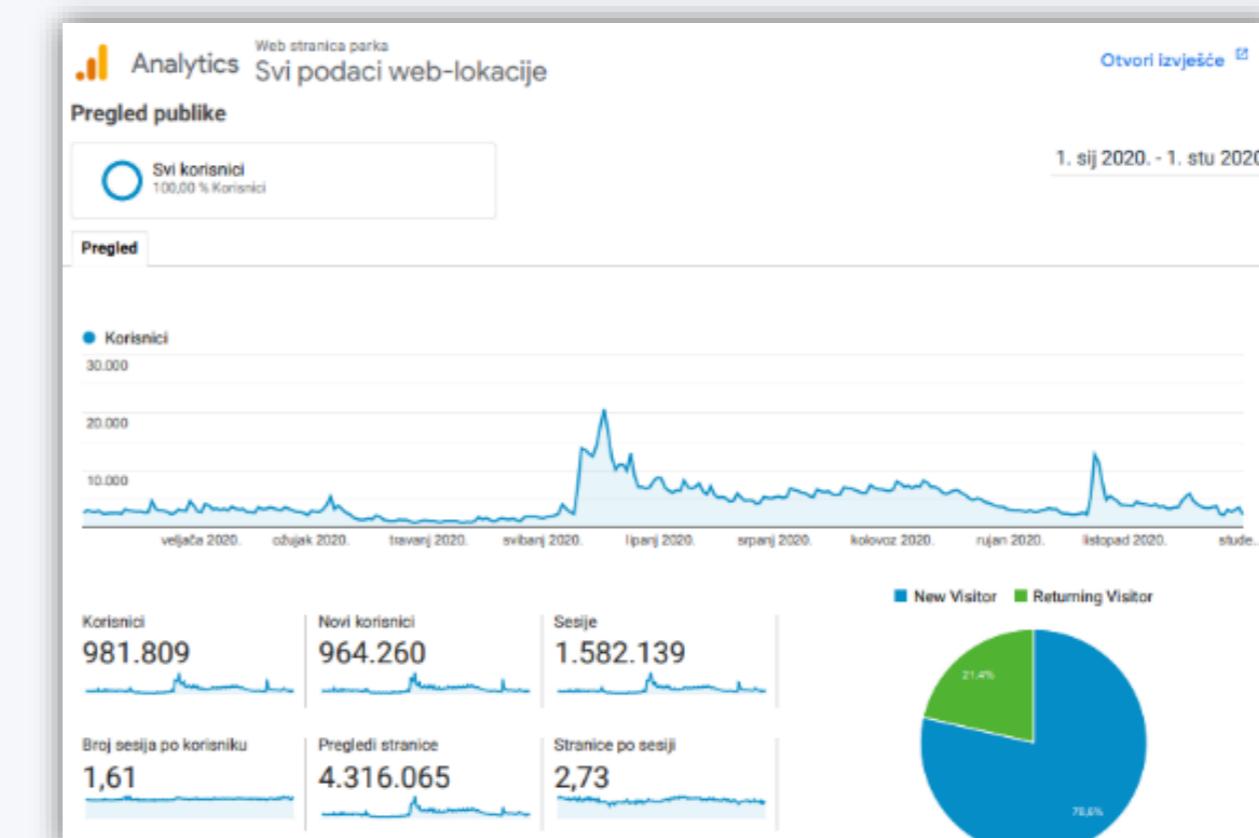
Kvalitetno vođenje weba i društvenih mreža



www.np-plitvicka-jezera.hr

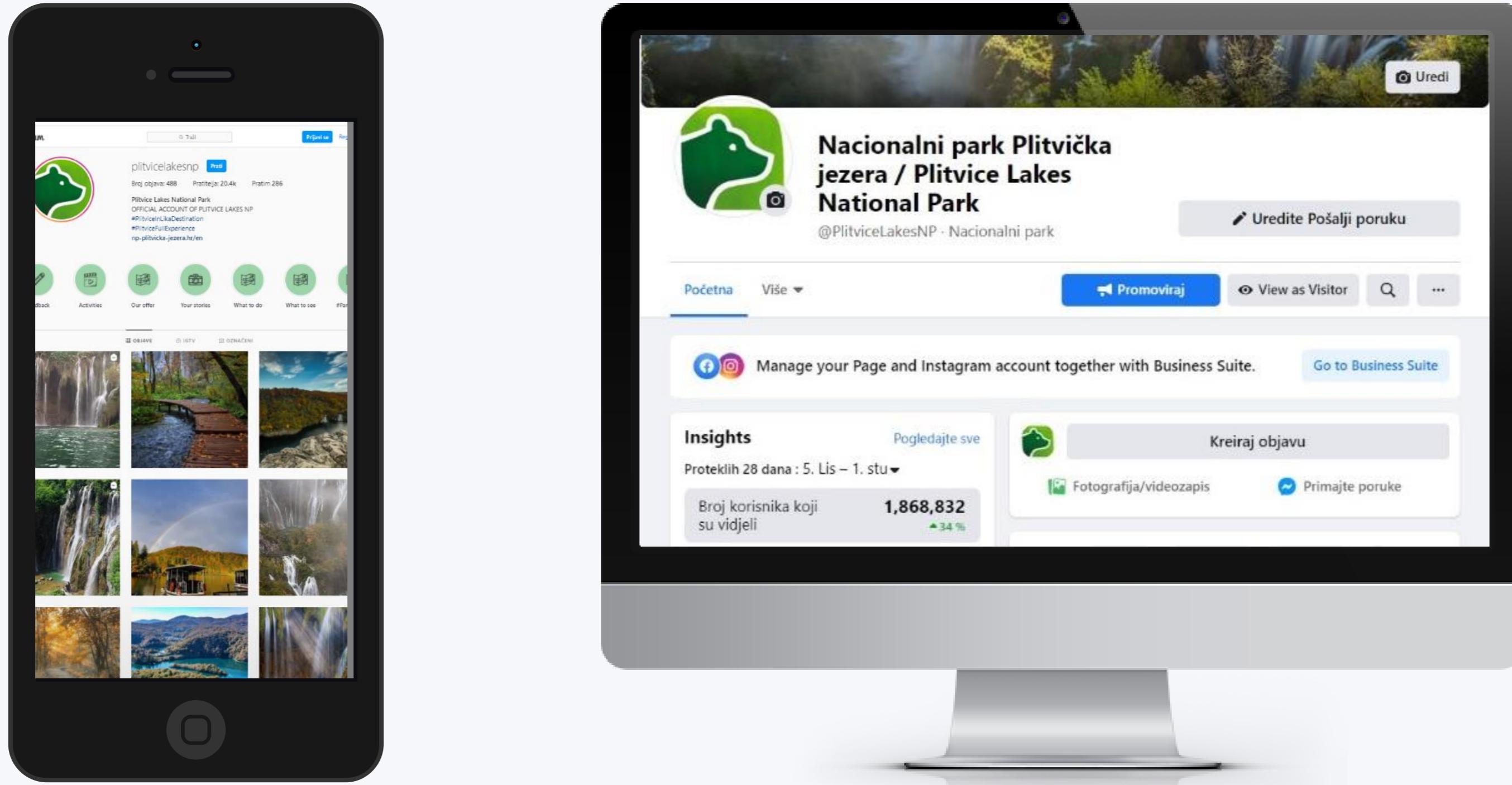
Web stranica Parka, njegove društvene mreže kao i web aplikacije živi su projekti i na njima se radi na dnevnoj bazi. Za Facebook i Instagram postoje planovi objava na tjednoj bazi kako bi se pokrili svi proizvodi Parka – prirodna, kulturna baština, aktivnosti, smještaj, ugostiteljstvo. YouTube je pokrenut krajem 2019. godine kao potpora objavama na Facebooku. Također, odnedavno je otvoren profil na TikToku budući da je to trenutno najbrže rastuća platforma i target skupina koja ju koristi je 16-30 godina.

od 01.siječnja do 01. studenog 2020. web stranica Nacionalnog parka Plitvička jezera imala je 981.809 korisnika kao i 4.316.065 pregleda stranice:

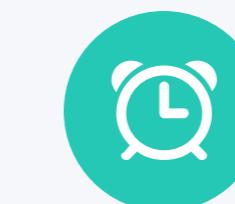


Kvalitetno vođenje weba i društvenih mreža

...



- Ukupan doseg IG objava u 10 mjeseci 2020. godine: 1.078.099 korisnika
- Teme:
 - Nacionalni park – foto
 - Prirodne vrijednosti
 - Kulturne vrijednosti
 - Smještaj
 - Gastro
 - Dodatne aktivnosti u okolini

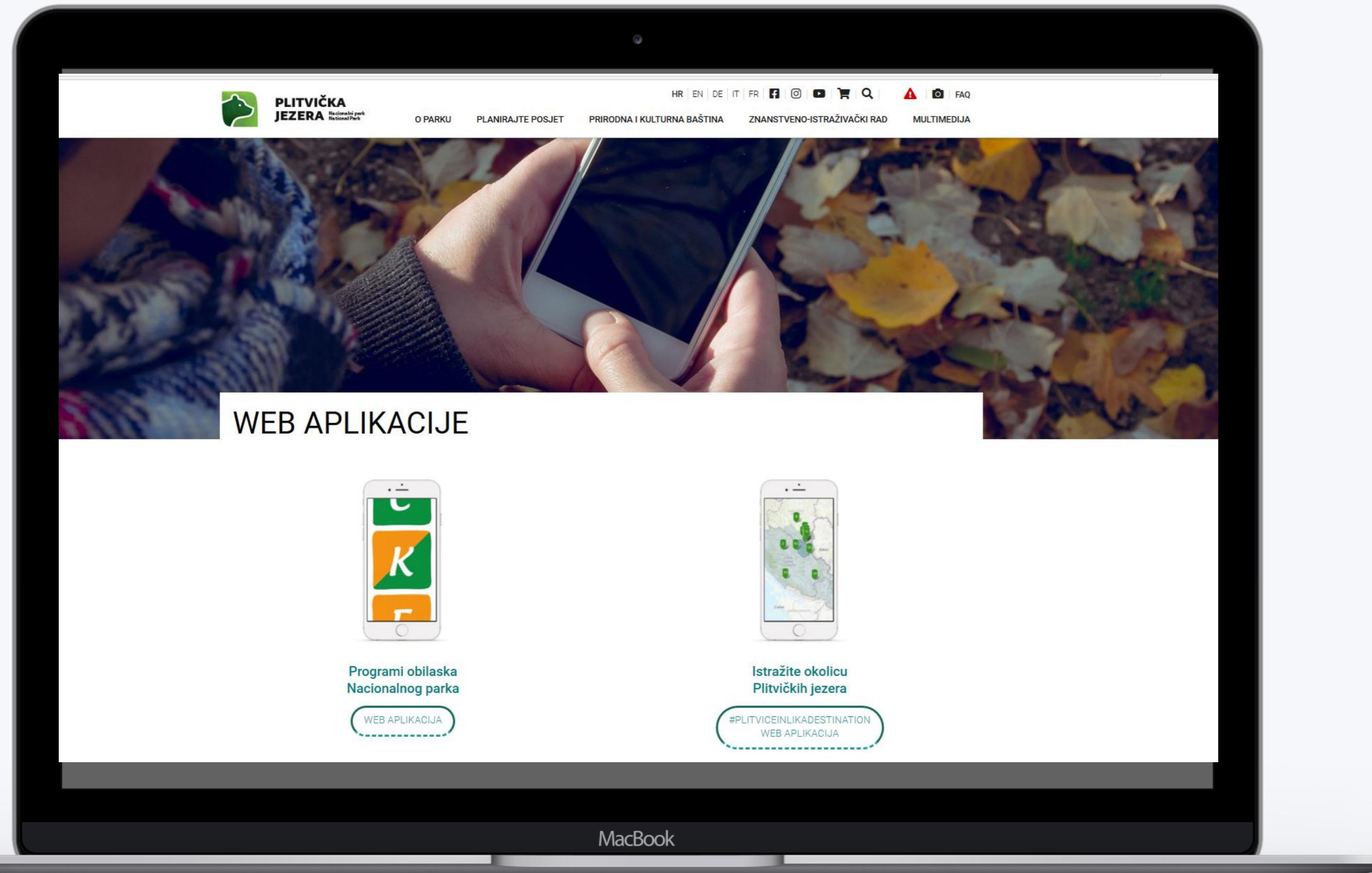


PLANNOVI OBJAVA

Tjedni planovi objava na Instagramu i Facebook-u

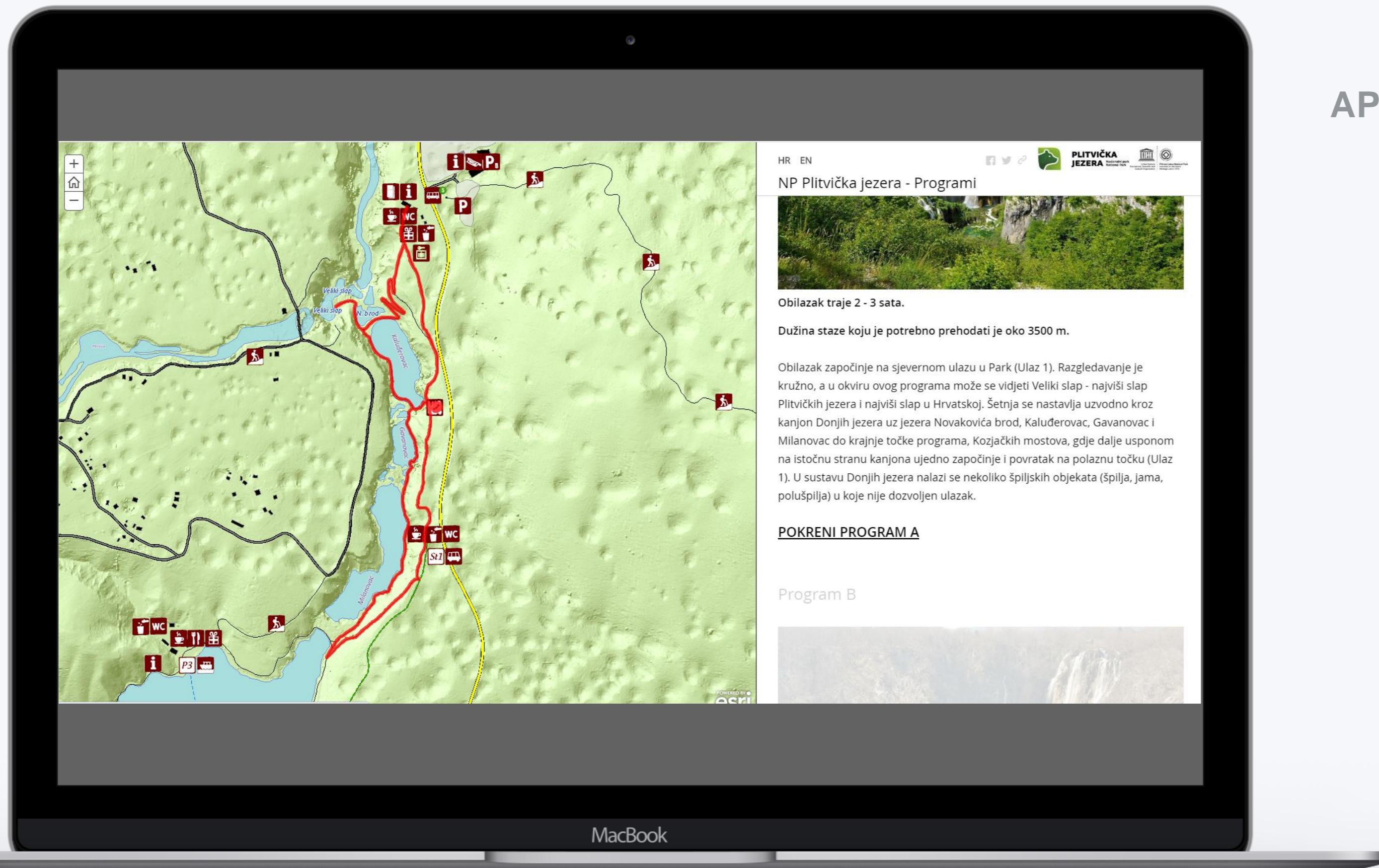
Web aplikacije – daljnja ulaganja i punjenje baze

...

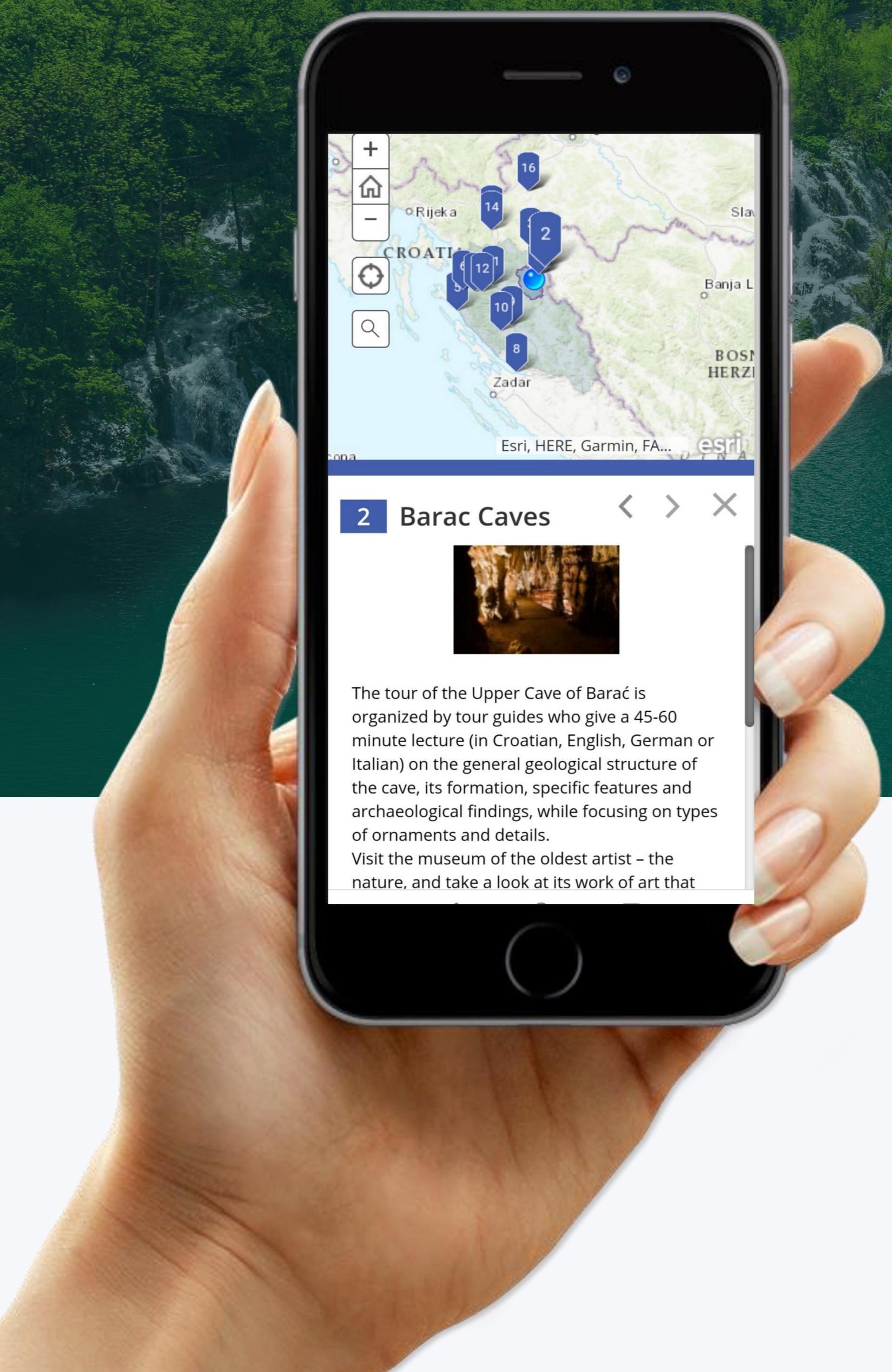


U 2019. godini aplikacija je pregledana 170.000 puta što je oko 10% prošlogodišnjih posjetitelja. Aplikacije promoviramo kroz članke te *Call to action* aktivnosti kroz naše društvene mreže. U 2020. godini, aplikacija je pregledana 93.000 YTD, odnosno oko 21% ovogodišnjeg broja posjetitelja.

Cilj ovogodišnje promocije aplikacija bio je upravo to – povećati broj korištenja aplikacije i povećati interes za istraživanjem okolice parka kao i programa obilaska u jezerskoj zoni.



APLIKACIJA – PROGRAMI OBILASKA PARKA



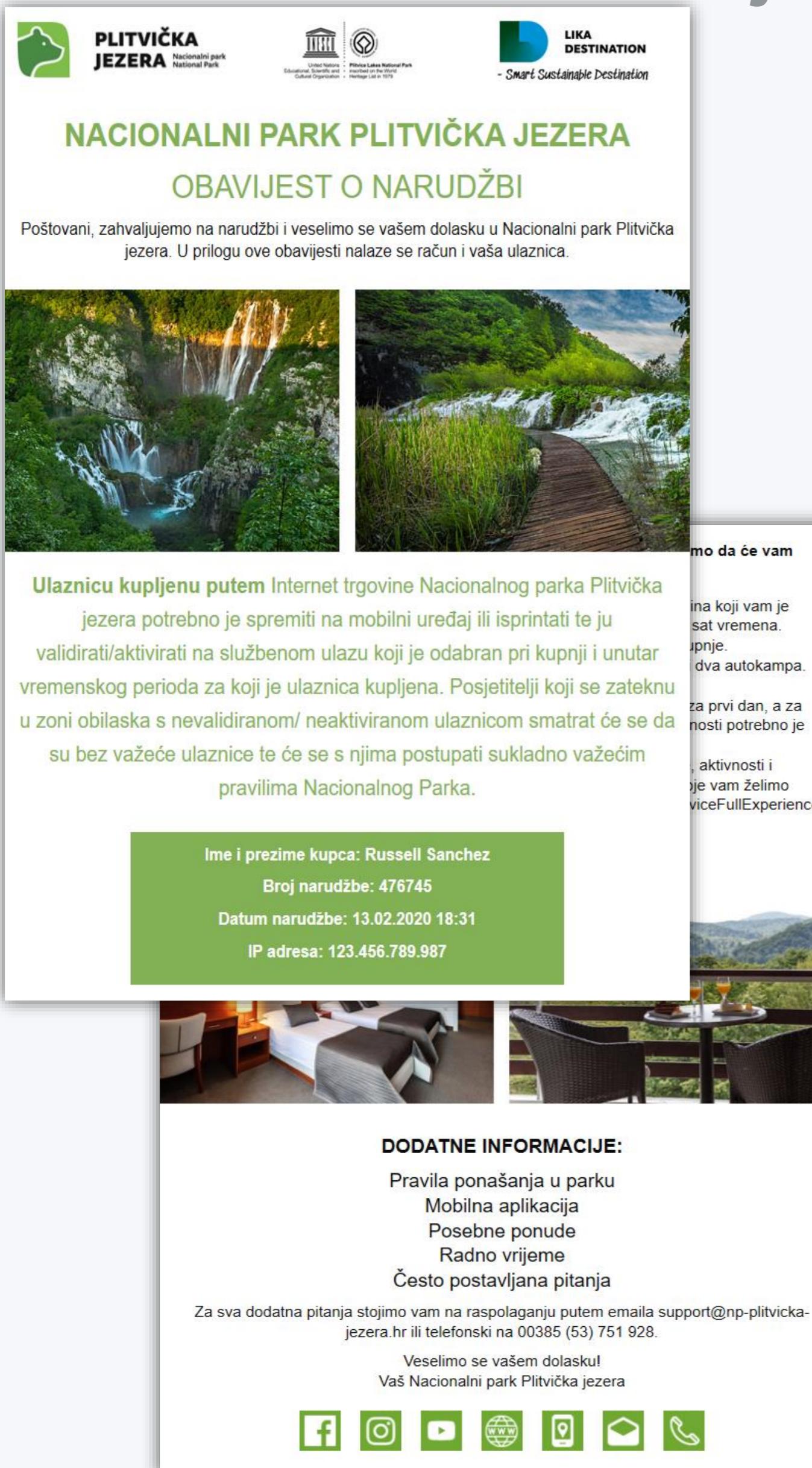
APLIKACIJA S PONUDOM DESTINACIJE

*Plitvice Experiences / Plitvički doživljaji
-branding -*

*Come for the lakes, stay for nature and adventure
/
Dodata zbog jezera, ostanite zbog prirode i avanture*

Komunikacija s posjetiteljima prije i nakon posjete Newsletteri

• • •



1. Mjesec dana prije dolaska: sustav treba prepoznati sve posjetitelje koji su kupili ulaznicu za točno mjesec dana od današnjeg dana i poslati im ovaj mail

2. Dan prije dolaska: Veselimo se vašem dolasku, radna vremena, aktualnosti... – svim posjetiteljima koji sutra dolaze šalje se ovaj NL

3. 24 sata nakon posjete: Molimo vas ocijenite nas. S kratkom anketom – 24 sata od sata ulaska u park okidač mora poslati ovaj NL

www.np-plitvicka-jezera.hr

Plitvički doživljaj – popusti na aktivnosti

• • •

The collage consists of six rectangular cards arranged in two columns of three. Each card features a small image at the top, followed by a discount offer, a description, and the name of the establishment.

- RANCH EQUUS IGNI**
www.horseriding-croatia.com
10% popusta OFF
na jahanje horseback riding
- ADRENALIN PARK OGJ**
www.tc-marko.com/activities-in-tc-marko
10% popusta OFF
na sve aktivnosti all activities
- ZIPLINE PAZI MEDO**
www.ziplineplitvice.com
15% popusta OFF
na zipline zipline
- RIZVAN CITY**
www.adria-velebitica.hr
15% popusta OFF
na adrenalinski park, zip line, stijenu za penjanje, divovsku ljujačku, escape room "Nikola Tesla" i paintball
adrenalin park, zip line, climbing wall, giant swing, escape room "Nikola Tesla" and paintball
- PLITVICE BIKE & BED**
www.plitvicebike.com
30% popusta OFF
na najam e-bicikla s uključenom dostavom u smještaj
e-bike rental including delivery to your accommodation
- VELEBIT AKTIVNOSTI**
www.velebit.info
35% popusta OFF
na kajakarenje kayaking

Plitvički doživljaj u Lika destinaciji

U periodu od 1. lipnja do 30. rujna 2020. pokazite svoju ulaznicu iz Nacionalnog parka i ostvarite sjajne popuste.

www.np-plitvicka-jezera.hr | info@np-plitvicka-jezera.hr

PLITVIČKA JEZERA
Nacionalni park • National Park

Plitvice Full Experience in Lika Destination

In the period from 1 June to 30 September, 2020, show your ticket from the National park and get great discounts.

www.np-plitvicka-jezera.hr | info@np-plitvicka-jezera.hr

Plitvički doživljaj u Lika Destinaciji – promocija aktivnosti u okolini Parka

Popusti na aktivnosti u okolini Parka, a koje se nalaze na aplikaciji Nacionalnog parka Plitvička jezera.

Popusti će biti aktivni tijekom ljetnog perioda i promovirani putem društvenih mreža: Facebook i Instagram

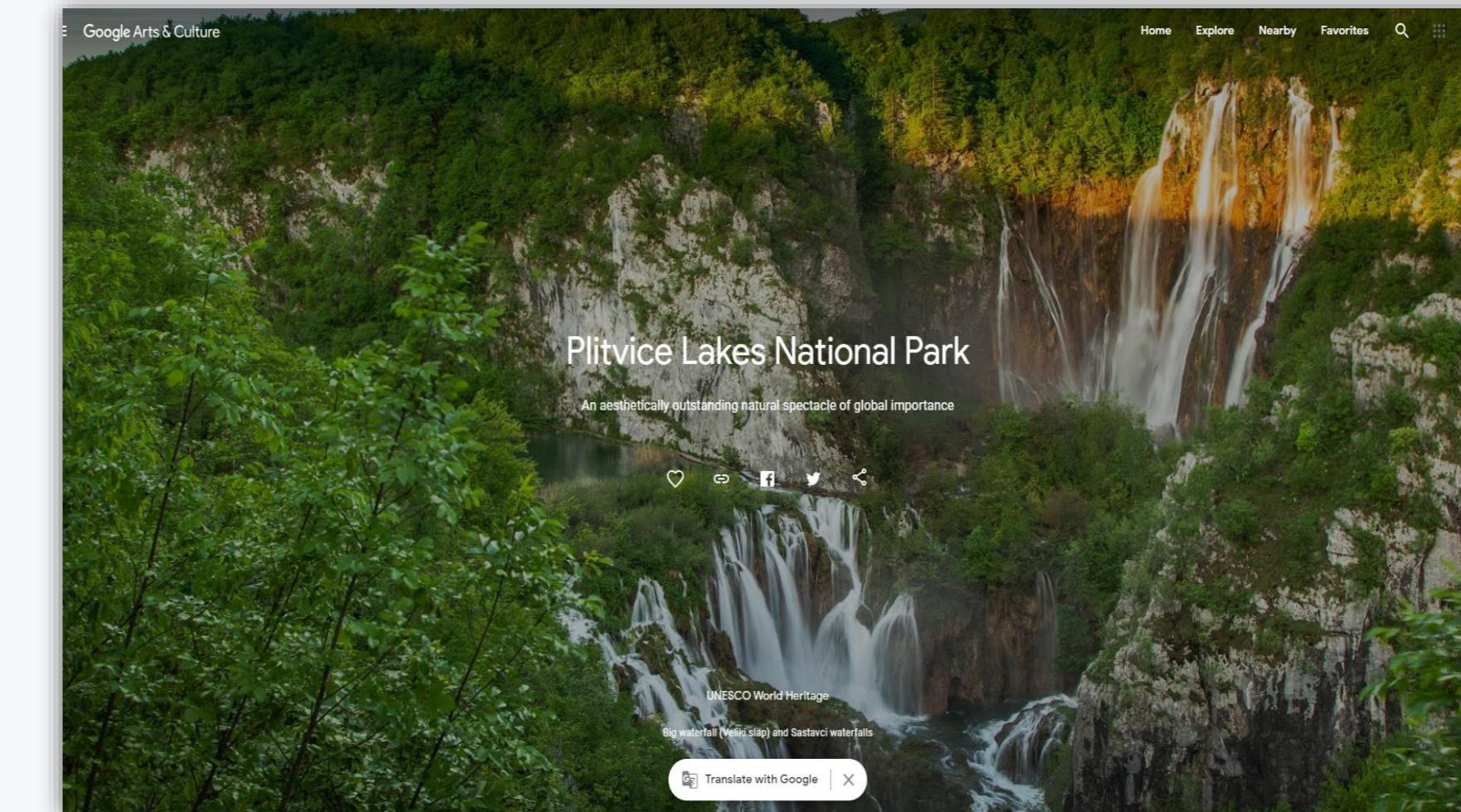
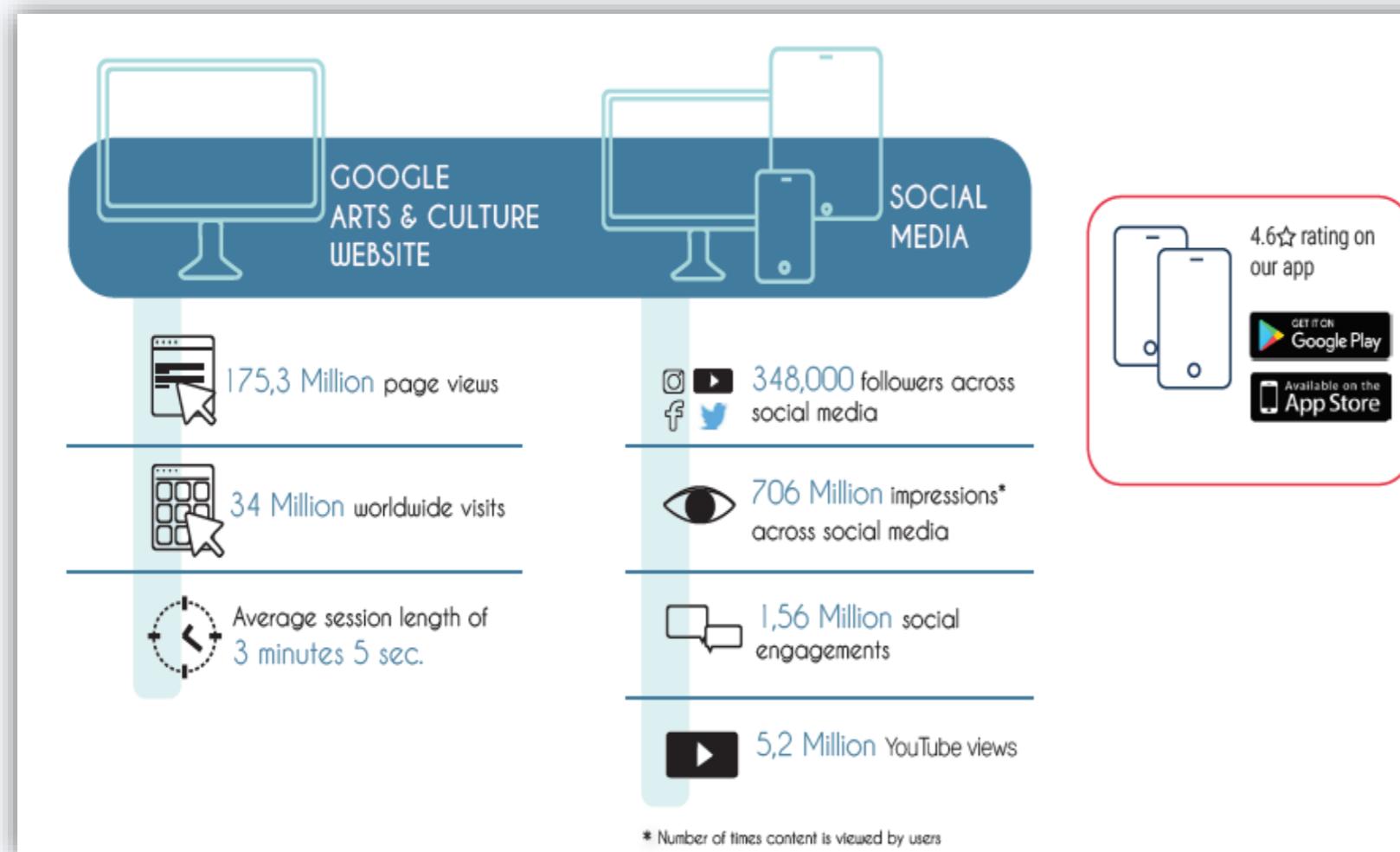
Također, printani letci će se dijeliti

- u restoranima nacionalnog parka
- na parkiralištima Nacionalnog parka Plitvička jezera
- u hotelima i kampovima

Planovi 2021.

• • •

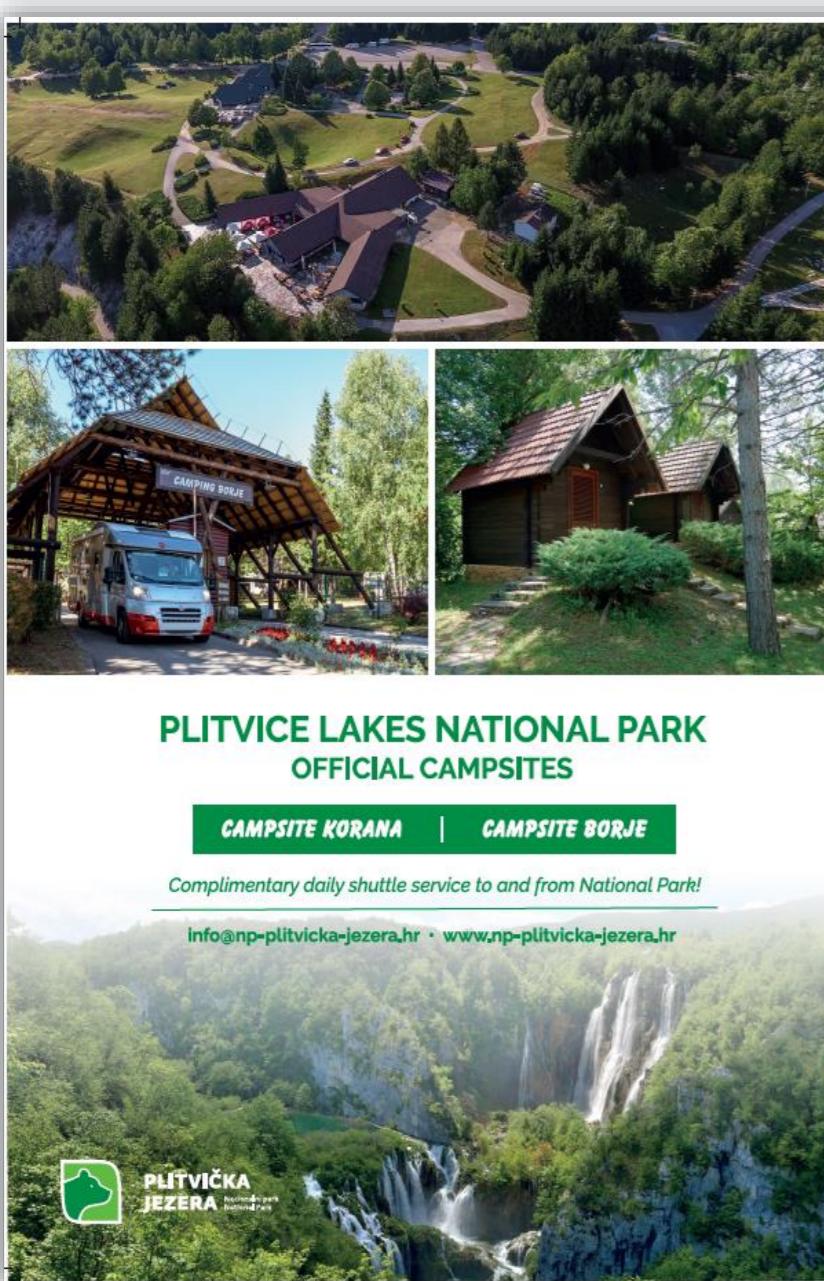
- Koncert „Pozdrav ljetu“ – Nacionalni park Plitvička jezera i Zagrebačka filharmonija
- Prezentacija Nacionalnog parka Plitvička jezera na Google Arts&Culture platformi – nastavak suradnje, zajedno s UNESCO-m



Planovi 2021.



- Nastavak suradnje s TZ-ovim Karlovačke i Ličko-senjske županije – povezivanje biciklističkih staza obje županije i oglašavanje istih**
- Promocija kampova i dodatnih aktivnosti oko kampova kao poticaj za dulji boravak i istraživanje okolice**



Nacionalni park Plitvička jezera / Plitvice Lakes National Park

Objavljuje Ines Kolar · 3. srpanj ·

[KAMP KORANA – UROJENI U ZELENILO RIEKE KORANE] 🌱☀️

Idilično mjesto netaknute prirode stvoreno za odmor uz bespriječoran mır, daleko od gradskih gužve i buke. Autokamp Korana slavi za jedan od najljepših kampova kontinentalne Hrvatske, a nalazi se uz kanjon rijeke Korane. 🇭🇷 🇭🇷 🇭🇷

Reservirajte svoj smještaj i uživajte u ljepoti Nacionalnog parka Plitvička jezera i okolice.

Više detalja: <https://np-plitvicka-jezera.hr/planirajte-posjet/hoteli-i-kampovi/kamp-korana/>

Povećajte broj oznaka "svida mi se", komentara i dijeljenja Promovirajte li objavu, prikazat će te je većem broju ljudi.

11.731 Broj korisnika koji su vidjeli 1254 Anogađzmani Promoviraj objavu

6 komentara 15 dijeljenja

(KAMP KORANA – vaš vlastiti mimi kutak netaknute prirode, stvoreno za odmor uz bespriječoran mır, daleko od gradskih gužve i buke)

Ugodno okruženje kampa dobro je pošumljeno i bogato hortikultурno uređeno, a uz obilje zelenila i rijeku Koranu u neposrednoj blizini, čini ovo područje atraktivnom destinacijom za goste sklene aktivnom odmoru. Stoga, ako vaša ideja idealnog odmora uključuje hodanje, jogging, biciklizam ili plivanje, možete biti sigurni kako ste pronašli destinaciju koja će udovoljiti vašim željama.

Rezervirajte svoj smještaj i uživajte u ljepoti Nacionalnog parka Plitvička jezera i okolice.

Više detalja: <https://np-plitvicka-jezera.hr/planirajte-posjet/hoteli-i-kampovi/kamp-korana/>

Povećajte broj oznaka "svida mi se", komentara i dijeljenja Promovirajte li objavu, prikazat će te je većem broju ljudi.

10.395 Broj korisnika koji su vidjeli 901 Anogađzmani Promoviraj objavu

3 komentara 6 dijeljenja

CAMPsite BORJE ⭐⭐

PLITVIČKA JEZERA Nacionalni park National Park

OFFIZIELLE CAMPINGPLÄTZE IM NATIONALPARK PLITVICER SEEN

Kostenloser täglicher Shuttleservice vom und zum Nationalpark

www.np-plitvicka-jezera.hr

CAMPsite KORANA ⭐⭐

info@np-plitvicka-jezera.hr

Planovi 2021.



- Promocija gastro ponude Nacionalnog parka

Radno vrijeme: 11:00 - 22:00
Rezervacija stola moguća na 00385 99 27 67 406

(Napomena: jela s janjetinom i teletinom (peka) potrebno naručiti unaprijed, minimalno tri sata prije dolaska, minimalan broj osoba: četiri)

Ako tražite široku ponudu specijaliteta pripremljenih po tradicionalnoj recepturi, i još posluženu u izvornom ambijentu, tada je nacionalni restoran Lička kuća lokaciju koju morati posjetiti!

Zamislite samo ovaj prizor – otvoreno ognjište, puketanje vatre koja titra ispod raznja, zrak ispunjen aromatičnim začinima i miris pečene janjetine koji najavljuje da će se sveže pečen lički specijitet pojavit u vašem tanjuru za samo nekoliko minuta.

VELOVNIK

AUTOHTONI OKUSI LIKE

No, Lička kuća nije nadaleko buvena samo po janjetini već i po tanko narezanom domaćem pratu, ljkovim sirevima, juhi od janjetine, janjetini teletini ispod peke, ljkim polama, pestivima, ljkim uštipoma i strudlama od sire, jebuke ili bljivo... Oglednjili ste dok smo vam ova sve narukojili? Dobro, jer možemo vam reći da ovakve i slične delice predstavljaju tek dio bogate ponude autohtonih jela koje možete kušati u tradicionalnom ambijentu nacionalnog restorana Lička kuća. Ipak, najveća je atrakcija otvoreno ognjište s vatrom na sredini restorana, gdje se pred vadišim odmira i pripremaju delice ispod peke.

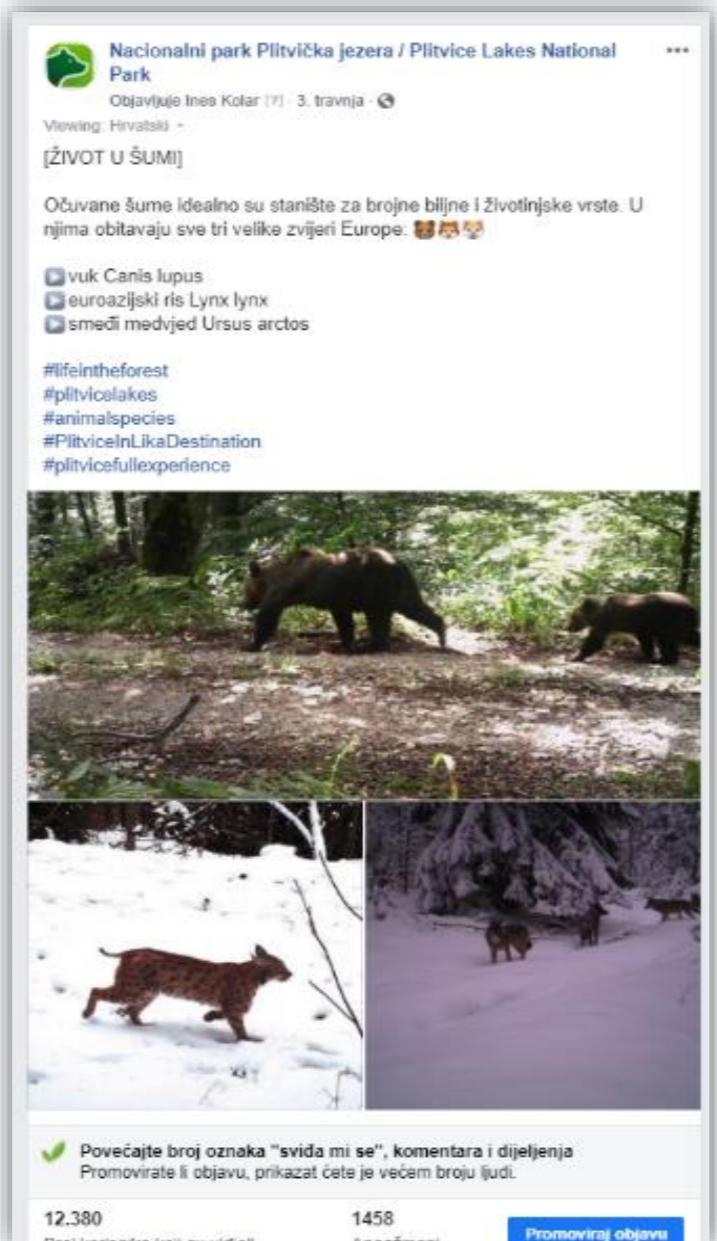
Restoran je sagrađen 1972. godine kao jedinstveni prostor od 110 m² površine i upoznatavajući goste s izgledom i ambijentom tradicionalne ličke kuće, da bi 2015. godine bio u cijelosti restauriran i uključen u izvorni lički rustični stil. Time je nastala idealna kuša za prezentaciju i degustaciju autohtonih specijaliteta ličkoga kraja, koji su spravljeni prema tradicionalnim receptima i, naravno, od domaćih namirnica.

Restoran Lička kuća sagrađen je na drijive etaže s ukupnim kapacitetom od 270 sjedećih mjesto. Smješten je nasuprot zjevnjemog ulazu (Uzor 1) u Nacionalni park Plitvička jezera. Funkcionalna i kao izložba etno muzeja, pa tako osim degustiranja bogate gastro ponude, posjetitelji mogu u restoranu razgledati i niz uporabnih predmeta karakterističnih za nekadašnji život ličkih obitelji.

Planovi 2021.

• • •

- Promocija prirodne i kulturne baštine
- Priče Nacionalnog parka Plitvička jezera



Doseg Facebook i Instagram postova vezanih uz promociju prirodne i kulturne baštine Nacionalnog parka Plitvička jezera u 2020.godini:

700.000 korisnika

Planovi 2021.

• • •

- Služeni suveniri Nacionalnog parka Plitvička jezera i uvođenje web shopa za prodaju suvenira





Hvala vam na pozornosti



@PlitviceLakesnp



plitvicelakesnp